Velkommen til Gruppetime 3

IN2150

Hovedtemaer for i dag

- Sentrale begreper for denne uken
- Ingen reading guidelines for denne uken.



Recap fra forrige uke

- **Integrated systems**, folk som samarbeider mellom systemer og forskjellige arbeidsoppgaver sammen med **misfits,** dette er med på å påvirke arbeidet
  - Task chain
  - Production lattice, Med andre ord: Et “gitter” (nettverk) bestående av oppgavekjeder, som igjen utgjøres av individuelle oppgaver
  - Work situation
-

Misfits

Fitting

En strategi for å håndtere en misfit mellom arbeidsrutine og datasystem

1. Justere datasystem
2. Justere arbeidsrutinene
3. Justere begge

Augmenting

Gjøre ekstra arbeid for å ta igjen for misfits.

1. Verifisere og dobbeltsjekke data.
2. Lete etter kilden til problemet.
3. Samle informasjon fra flere kilder
4. Ytterligere opplæring.
5. Arkivering av data for å gjøre opp for manglende lagring

Working around

Bevisst bruke datasystemer på måter det ikke var designet for, for å omgå misfits.

1. Justere datainput.
2. Endre arbeidsrutiner.
3. Benytte alternative systemer.

Grisot, M. (2010). «Ordningslogikker i informasjonspraksiser

- Ordningslogikker, hvordan folk jobber forskjellig basert på resultatet de vil oppnå og hvilke fokusområde de jobber med
- Fire forskjellige ordningslogikker, Pasientfokusert, behandlingsfokusert, aktivitetsfokusert og resultatfokusert.” (s. 63-64)
- Viser oss forskjellige steg fra forskjellige perspektiv basert på arbeidsområde.
-

Denne uken!!

- ERP sjeldent implementert og derfor blir det vanskelig
- Enterprise research planning.
- Cloud computing
- Cloud ERP vs On premise ERP

Hva er forskjellen mellom ERP og cloud ERP





- Dekker funksjoner og integrerer prosesser, ressurser etc på tvers av organisasjonen
- Bedre kommunikasjon mellom funksjoner og prosesser
- Ett system med ulike moduler for diverse funksjoner, som er generiske

- Gjør de samme prosessene over nett
- Trenger ikke å kjøre det fra egne servere
- Billigere fra starten av implementeringen

Positive og utfordrende sider med ERP systemer

Noen motivasjonsfaktorer:

- “Best practice”
- Kostnadseffektivt
- Mer effektivitet!!!!
- Tilgjengeliggjør informasjon
- Økt kontroll og oversikt
- Integrasjon av IT-systemer

Noen utfordringer:

- Mindre fleksibilitet.
- Endring av system vs. endring av arbeidspraksis
- Opplæring i nye systemer/prosesser
- Implementasjon av systemet
- Unødvendige moduler

Suksessfaktorer for ERP Systemer

- Project team
  - Må ha riktige ansatte, forskjellig bakgrunn, eksterne ERP konsulenter dersom det trengs.
- Technical possibilities
  - Se på mulighetene innenfor, strategi, business felt, prosesser, interne og eksterne systemer
- Strategic decision-making
  - Godt definert business plan som definerer kostnader, tid, risk, ressurser, positive effekter

Ewout Reitsma and Per Hilletofth. (2018). Critical success factors for ERP system implementation: a user perspective. *European business review, 30(3),* 285–310. https://doi.org/10.1108/EBR-04-2017-0075

Ola Aulesjord, Olsen; Haaland, Erik; and Hustad, Eli, "**MANAGING CHANGE IN ERP IMPLEMENTATION**: LESSONS LEARNED FROM AN SME CONTEXT" (2022). MCIS 2022 Proceedings. 1.

Hva handler dagens artikkel om?

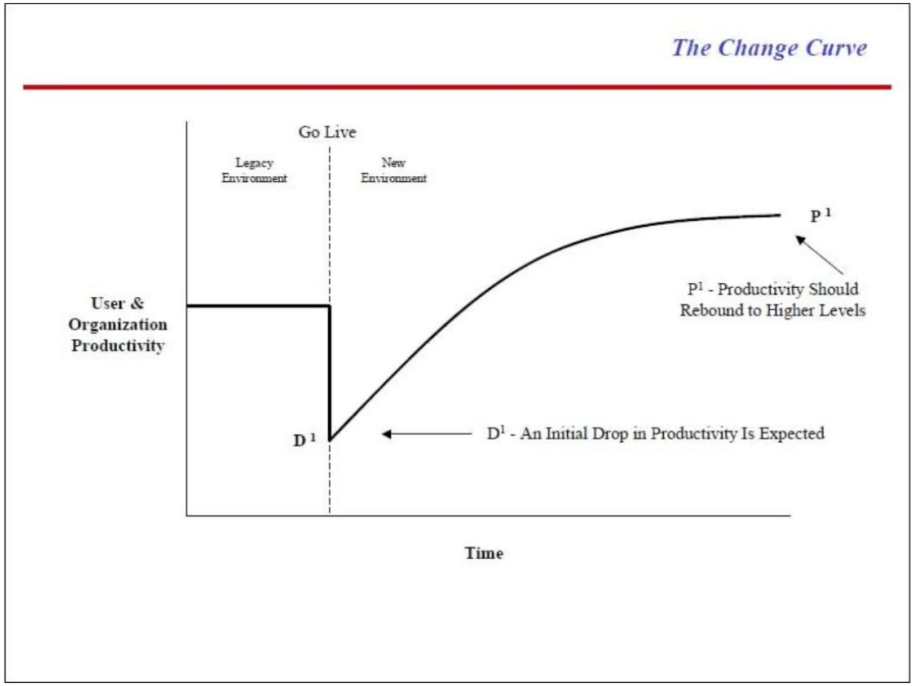
- Implementeringen av et ERP system i en organisasjon som jobber med industri på havbunnen.
  - Lav kunnskap om datamaskiner.
  - Større konkurranse
  - Oppkjøp
- Fokus på standardisering i bedriften.
- Endre kulturen i bedriften og endring av systemene.
  - Stor endring for brukerne som de ikke ville.
  - Kunne gitt brukerne bedre oppfølging og ledelsen fikk ikke med seg hva brukerne gjorde.
  - Lite informasjon til brukerne om hvordan utviklingen gikk.
  - Big bang endring typ rip and replace og ble pushet på brukerne.

Biggest takeaways fra artikkelen



- Implementering av nye systemer er vanskelig
- ERP systemer har utviklet seg videre fra tidligere
- Se på forskjellen mellom big bang endringer
- Hvordan man motiverer brukere er viktig for fremtidige artikler

Ganske lik i mange andre artikler



Putting the enterprise into the enterprise system.

Thomas H. Davenport. (1998). Putting the enterprise into the enterprise system. Harvard Business Review, Juli/August, 121–131.

Spørsmål til teksten

Guiding questions:

What does [the author] mean by ‘The allure of Enterprise Systems’ (p.123)?

Why does [the author] argue that the system and strategy clash?

What does [the author] mean by ‘configuring’ and what are the challenges related to this?

How and why does the ‘speed’ of implementation matters for successful system implementation?

Which management approach/strategy does [the author] suggest to overcome the challenges of enterprise systems implementation?

Why do you think this article is still relevant today (published in 1998)? Which themes from the article are discussed in information infrastructure theory?

What does [the author] mean by ‘The allure of Enterprise Systems’ (p.123)?

- Et av eksemplene:
- “Autodesk, a leading maker of computer-aided design software, used to take an average of two weeks to deliver an order to a customer. Now, having installed an ES, it ships 98% of its orders within 24 hours. IBM's Storage Systems division reduced the time required to reprice all of its products from 5 days to 5 minutes, the time to ship a replacement part from 22 days to 3 days, and the time to complete a credit check from 20 minutes to 3 seconds.” (page 124)

- If it works well it can effectively reduce costs and time drastically in a business

Why does [the author] argue that the system and strategy clash?

- The business often must be modified to fit the system
- In many cases, the system will enable a company to operate more efficiently than it did before. In some cases, though, the system's assumptions will run counter to a company's best interests.
- Most companies installing enterprise systems will need to adapt or even completely rework their processes to fit the requirements of the system
- For companies that compete on cost rather than on distinctive products or superior customer service, enterprise systems raise different strategic issues. Tbe huge investment required to implement an ES at large companies - typically ranging from $50 million to more than $500 million-need to be weighed carefully against the eventual savings the system will produce.

  Siste er veldig typisk for gamle systemer

What does [the author] mean by ‘configuring’ and what are the challenges related to this?

Configuring an enterprise system is largely a matter of making compromises, of balancing the way you want to work with the way the system lets you work. You begin by deciding which modules to install. Then, for each module, you adjust the system using configuration tables to achieve the best possible fit with your company's processes.

Modules:

Most enterprise systems are modular, enabling a company to implement the system for some functions but not for others. Some modules, such as those for finance and accounting, are adopted by almost all companies that install an ES, whereas others, such as one for human resource management, are adopted hy only some companies. Sometimes a company simply doesn't need a module.

Configuration tables:

A configuration table enables a company to tailor a particular aspect of the system to the way it chooses to do business. An organisation can select, for example, what kind of inventory accounting-FIFO or LIFO-it will employ or whether it wants to recognize product revenue by geographical unit, product line, or distribution channel.

What happens when the options allowed by the system just aren't good enough?

A company has two choices, neither of them ideal. It can actually rewrite some of the ES's code, or it can continue to use an existing system and build interfaces between it and the ES. Both of these routes add time and cost to tbe implementation effort. Moreover, they can dilute the ES's integration benefits. The more customized an enterprise system heeomes, the less able it will be to communicate seamlessly with the systems of suppliers and customers.

Oblig 1 oppsett

Motivasjon

Organisasjon

Metode

Verktøy

Bruksscenario

Diskusjon/analyse

Oppsummering

Motivasjon

Organisasjon

Metode

Verktøy

Bruksscenario

Diskusjon/analyse

Oppsummering

Hvorfor er caset interessant?

Hvilke aspekter ønsker dere å se på?

- Sosio-teknisk kompleksitet
- Installert base

Motivasjon

Organisasjon

Metode

Verktøy

Bruksscenario

Diskusjon/analyse

Oppsummering

- Gi en kontekst til det som kommer videre med nøkkelinfo om bedriften.
- Informasjon som trengs for å forstå det dere videre beskriver. Hverken mer eller mindre.

Motivasjon

Organisasjon

Metode (kort)

Verktøy

Bruksscenario

Diskusjon/analyse

Oppsummering

Hva gjorde dere og hvorfor?

- Intervju?
- Observasjon?
- Dokumentanalyse?

Motivasjon

Organisasjon

Metode

Verktøy

Bruksscenario

Diskusjon/analyse

Oppsummering

- En kort beskrivelse av verktøy som dere videre forteller om i brukscenarioet. På denne måten vet leseren hva dere snakker om når dere beskriver bruk.

Motivasjon

Organisasjon

Metode

Verktøy

Bruksscenario

Diskusjon/analyse

Oppsummering

- En gjennomgang av en typisk arbeidsoppgave som involverer verktøyene presentert. Hold det enkelt, men velg en oppgave som er omfattende nok til å kunne trekke inn begreper.
- Trekk inn **begreper** under beskrivelsen.
- Kanskje en oversikt over oppgavekjeden først?

Utfordring	Justering
Systemet er tregt på grunn av stor pågang	**Work around** Ansatte tilpasser seg ved å prøve å starte på rapportene så tidlig som mulig for å unngå "trafikk"
Systemet er nede, uforutsett	**Fitting** Istedenfor å vente på at systemet fungerer igjen, bruker saksbehandler telefon dersom arbeidsoppgaven lar seg gjøre på denne måten
Ansatte får beskjed om at systemet skal være nede	**Augmenting/Fitting** Ansatte printer ut arbeidslister og pasientrapporter slik at de kan jobbe mens systemet er nede
Søknad mangler nødvendig informasjon	**Augmenting** Ansatte gjør ekstra arbeid for å finne manglende informasjonen ved å kontakte fastlege, pasient eller pårørende

Figur 3: *Oversikt over misfits*

Motivasjon

Organisasjon

Metode

Verktøy

Bruksscenario

Diskusjon/analyse

Oppsummering

Her kan dere ta tak i noen nøkkelutfordringer som er relevante i forhold til pensum.

Reflektere over funnene deres

Motivasjon

Organisasjon

Metode

Verktøy

Bruksscenario

Diskusjon/analyse

Oppsummering

Kort oppsummering av det viktigste dere har fortalt

Takk for i dag!

Send evt andre spørsmål på mail:

Pederfs@uio.no