Uke 3: Arbeid og organisering

IN2150 V24 - Gruppe 1

Arman Bulak Hagelia
armanbh@ifi.uio.no
Onsdager 12.15 - 14.00
Seminarrom Java

Andre gruppetime

- Prosjektet og grupper
- Viktige begreper så langt
- Gasser (1986)
- Grisot et al. (2010)

Har alle gruppe?

Har dere funnet en organisasjon?

Oblig 0

- Send gruppenummer og organisasjonen dere undersøker til:
  - miriag@ifi.uio.no
  - gjerne med meg i cc (armanbh@ifi.uio.no)

Noen spørsmål om oppgaven?

Litt om gruppearbeidet

- 1. oblig - brukeren (arbeideren) - devilry
- 2. oblig - IT-personen (det tekniske) - devilry + presentasjon
- 3. oblig - lederen (fremtiden) - devilry
- 4. oblig - syntetiser, og gjør endringer

- Les alt pensum - som et team
  - Artikkelbank
- Bruk pensum flittig i analysen av intervjuene deres
  - MEN ikke bruk noe som ikke passer

Begreper så langt

Kompleksitet

Kompleksitet

- Ikke lineær atferd
- Atferden til det som er komplekst kan ikke forstå basert enkelte bestanddeler.
    - ikke-reduksjonistisk (Sommerville 2012)

Sosioteknisk

Sosioteknisk

- Det menneskelige og det tekniske
- Hva er menneskelig?
- Hva er teknisk?

Sosioteknisk kompleksitet

Sosioteknisk kompleksitet

“hvordan teknologiske aspekter er sammenvevd med sosiale, organisatoriske, administrative, og juridiske aspekter”

Installert base

Installert base

- Det sosiotekniske systemet
- Et spørsmål om “når” ikke “hva”

Informasjonsinfrastruktur

- En teoretisk linse
- Åpen, heterogen, evolverende og delt
- Sosioteknisk installert base

Noen spørsmål til artiklene?

Gasser (1986)

Nøkkelkonsepter

- **task chains**
  - Each work **task** is part of a system of tasks. The task makes up the division of labour in the organisation.
- **production lattices**
  - The full overview of task chains and how they overlap. Ie if a person has printing paper as part of their task chain it will overlap with the task chain of the IT-support staff maintain the printers. (complexity)
  - reorganising the production lattice, articulation work, is also work.
- **work situation**
  - The sum of work **tasks** in the context and their are done, including who, what, when, where and how.
- **misfits**
  - Når man bruker systemet på en annen måte enn det som var meningen

Typer misfits

Utfordring	Justering
Systemet er tregt på grunn av stor pågang	**Work around** Ansatte tilpasser seg ved å prøve å starte på rapportene så tidlig som mulig for å unngå "trafikk"
Systemet er nede, uforutsett	**Fitting** Istedenfor å vente på at systemet fungerer igjen, bruker saksbehandler telefon dersom arbeidsoppgaven lar seg gjøre på denne måten
Ansatte får beskjed om at systemet skal være nede	**Augmenting/Fitting** Ansatte printer ut arbeidslister og pasientrapporter slik at de kan jobbe mens systemet er nede
Søknad mangler nødvendig informasjon	**Augmenting** Ansatte gjør ekstra arbeid for å finne manglende informasjonen ved å kontakte fastlege, pasient eller pårørende

Figur 3: *Oversikt over misfits*

Grisot (2010)

Nøkkelkonsept

Ordningslogikker - handler om strategier for hvordan vi koordinerer arbeid i kontekstst av pensum, feks:

- **Pasientfokusert** ordningslogikk
  - Pasienten i sentrum
- **Behandlingsfokusert** ordningslogikk
  - Selve prosedyren ved å gjennomføre tjenesten, i dette tilfellet en hjertetransplantasjon
- **Aktivitetsfokusert** ordningslogikk
  - At serien med aktiviteter i forløpet passer sammen med hverandre
- **Resultatfokusert** ordningslogikk
  - Når prosedyren lærer underveis for å få det beste mulige resultatet

Liten demo av dette

Spørsmål?

Arman Bulak Hagelia
armanbh@ifi.uio.no





Plis ikke bruk jodel!