Gruppene

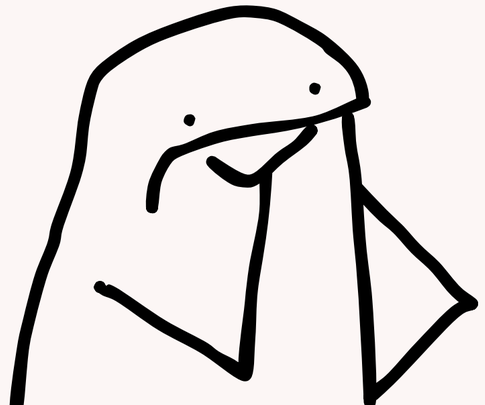
Bachelor

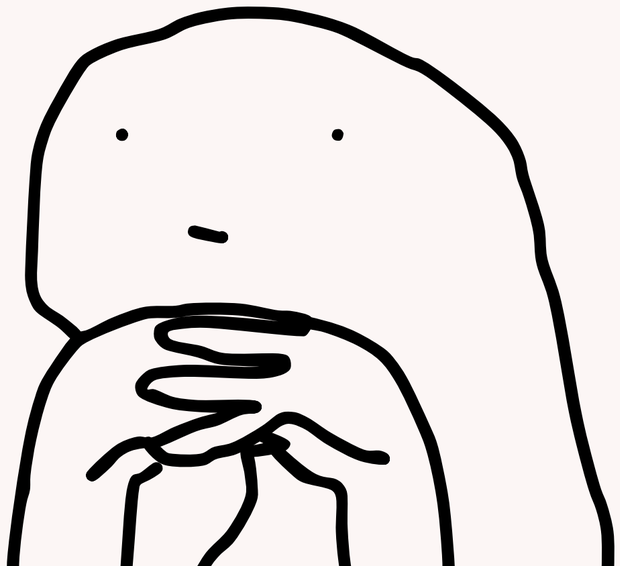
	Navn
Gruppe 1	Amalie Madsen Lampe (amaliml), Fam Rollag Brede (famrb), Mia Cathrin Dalland (miacd),
Gruppe 2	Erica Botnen (ericabo) Cecilie Bach Volle (cecilibv) Nahid Jafari (nahidj)
Gruppe 3	Daniel Brunvoll (danienbr) Magnus Engelstad (magnenge) Amelia Underland (bmeliau)
Gruppe 4	Elias Paixao Gulbrandsen (Eliaspg) Daniel Llusia-høydalsvik (Danillu)
Gruppe 5	Mie Nicoline Haug (mienh) Mille Rustad Wallenborg (millew)
Gruppe 6	Live Tonning Aanderaa (Livetaa) Charlotte Høgvold (charlhog) Viktoria Marie Berger (viktormb)
Gruppe 7	Åsta Losnegård Skjervøy (aastals) Ingrid Blyverket (ikblyver)
Gruppe 8	Daniel Alexander Padin (danieapa) Noel mossblad (noelhm) Norinn Ingeliv Engmark Øyulvstad (nioyulvs)
Gruppe 9	Veronika Horeva (veroho) Nora Hassan (norashas) Lydia Fesseha (lydiaf)

Master

	Navn
Gruppe 10	Jenny Le Mikka Chanel Santos Deleyos
Gruppe 11	Linn Ida Sofie Sørlie (lisorlie) Mina De Paoli Williams (mdwillia) Carl Herman Kringsjå (carlhkr)
Gruppe 12	Tuva Sitje (tuvasit) Mari Klund (mariklu) Synne Haagensen Haga (synnhh)
Gruppe 13	Linn Srongyoo Hjulstad (linnshj) Sujani Sutharsan (sujanis)
Gruppe 14	Rim Kahssu (rimka) Hafsa Wayrah (hafsamw)
Gruppe 15	Pelle Meler Svendsen (pellems) Lamin Cham (Laminc) Aaron Landy (aaronbl)
Gruppe 16	Tim Jonlund (timmjo) Sigurd Jongers (sigurdpj) Waleed Nasir (waleedn)
Gruppe 17	Heidi Lilledal Østmoe (heidilos) Natalia Kudlacz Løvschall (natalkl) Anna Steinmoen Jacobsen (annasja)

Finn dere et tema





Prosjektoppgave

Pensumet i IN3220/4220 handler om å forstå bruk og brukere, og om dilemmaer knyttet til bruk.

1. Grunnleggende begreper for å forstå og beskrive bruk og brukere
   - bruk er alltid bruk av noe: om tingene vi bruker (5/11)
   - bruk er noe man kan: kunnskap & digital kompetanse (12/11, med Jo Herstad)
   - bruk er noe man gjør: aktivitet & arbeid (19/11)
   - bruk foregår i en omgivelse: kontekst og situasjon (1/10)
   - bruk inngår i komplekse økologier & systemer (8/10)

2. Problemer og dilemmaer knyttet til bruk (av IT). Nedenfor er en liste over tema:
   - trøbbel: individuelle problemer & samfunnsproblemer (intro 3/9)
   - ikke-bruk, lav-bruk, tvungen bruk & kreativ bruk (10/9)
   - automatisering & autonom teknologi (17/9, med Guri Verne)
   - rasjonalitet, effekter & performativitet (22/10)
   - representasjoner & målinger, data & indikatorer (29/10)
   - reparasjon & mestring, gjenbruk, bærekraft (15/10)
   - demokrati, makt og deltakelse (24/9, hyttetur & Demokrati-symposium)
   - gjenstridige problemer & entanglement (litt om disse på oppsummeringen 26/11)

Begreper

Rasjonalitet: å finne den riktige og mest fornuftige måten å gjøre noe på, og så gjøre det på samme måte hver gang, etter faste regler.

Effekter: virkninger av en hendelse. Effekter kan være tilsiktet/utilsiktet og ønsket/uønsket

Performativitet: at noe ikke bare gjør en jobb, men også skaper og former virkeligheten.

- Forklarer hvorfor rasjonalitet aldri er nøytralt → når rasjonell logikk bygges inn i systemer og teknologi så endrer den brukeren, bruk og omgivelsene.
- En form for effekt man ofte erkjenner i etterkant (ofte utilsiktet)

Adapting to a Robot

Hvordan endrer arbeidet seg når en robot tar over gressklippingen?

Ser på overflødige, gjenværende og nye oppgaver som oppstår utenfor og inni automatiseringen.



Rasjonalitet

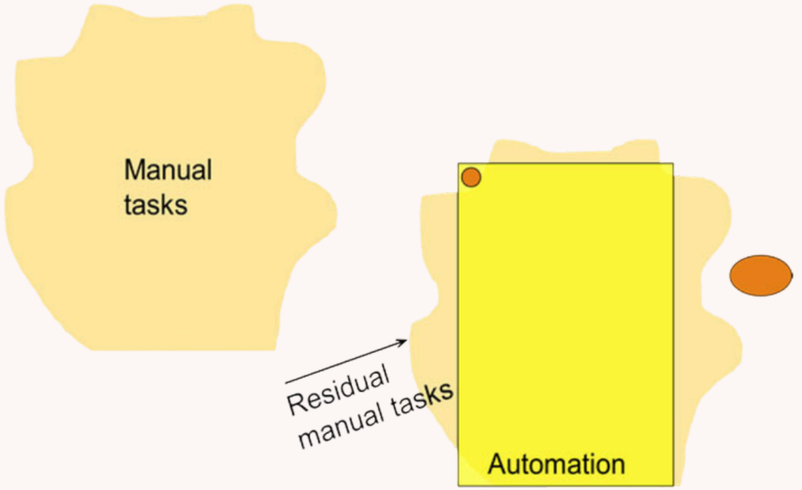
- Roberto følger en fast og forhåndsbestemt logikk.

Effekt

- Arbeidet forsvinner ikke, det flytter på seg

Performativitet

- Fysiske omgivelser, praksiser og verdier endres



Rammeverk: overflødige oppgaver

Klippe gress





- Vaske opp for hånd
- Tørke oppvask

Rammeverk: gjenværende oppgaver

- Klippe gress
- Rydde
- Vedlikehold





- Vaske opp for hånd
- Tørke oppvask
- Rydde
- Diskutere hvem som rydder

Rammeverk: nye oppgaver innenfor automatisering

Oppgaver som får automatiseringen til å virke

- Installasjon
- Vedlikehold
- Fjerne hindringer





- Installasjon
- Laste inn riktig
- Velge program
- Vedlikehold

Rammeverk: nye oppgaver utenfor automatisering

Oppgaver som oppstår rundt maskinen fordi den finnes

- Fjerne hindringer
- Overvåking/tilsyn
- Krangling





- Kjøpe servise og redskaper som tåler maskin
- Vente til maskinen er full
- Improvisere når det du trenger er i maskinen

Diskusjon

Hvordan hjelper Roberto med forståelsen av performativitet?
Hvordan endret Roberto arbeidsoppgavene til Verne?
Hadde Roberto ønsket effekt?

Oppgave

Velg én teknologi som automatiserer noe, og...

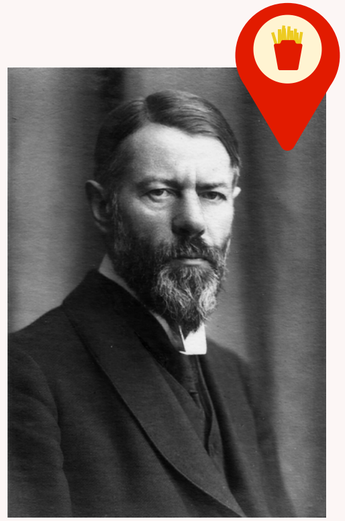
1. Plasser noen oppgaver knyttet til bruken av teknologien i Vernes fire bokser.
    a. Overflødige
    b. Gjenværende
    c. Nye oppgaver som oppstår innenfor automatiseringen.
    d. Nye oppgaver som oppstår utenfor automatiseringen.
2. Beskriv hvordan teknologien har endret omgivelsene, vanene eller verdiene til brukerne, slik Roberto endret hagen.

IN4220

McDonaldization of society

Bygger på Max Weber sine tanker om rasjonalitet og byråkratiet.

- McDonalds som et moderne eksempel på byråkratiet, og dens økning



Max Weber
(1864-1920)

Rasjonalitet:



- **Praktisk**: Hverdagslig problemløsing
  - Hvordan kommer jeg meg raskest til IFI?



- **Teoretisk**: Forskning, abstrakte begreper, logikk og årsak–virkning
  - Basert på forskning kan en påstå at jorden går rundt solen



- **Substantiv**: Verdier eller idealer (f.eks. rettferdighet, religion eller omsorg)
  - Det er viktig for meg å ha et nært forhold til familien min

- **Formell:** Beregning og systematisering basert på faste regler, lover og tekniske midler.
  - Om du får studieplass på IFI er basert på faste opptakskrav og poenggrenser

Formell rasjonalitet



Bygd inn i store systemer som byråkrati, rettsvesenet og kapitalistisk økonomi.

- Byråkrati - klart hierarki, arbeidsoppgaver og regler.
- Faste regler gjør at man ikke trenger å finne opp løsningen selv:

Den vektlegger:

- effektivitet
- forutsigbarhet
- målbarhet/beregning
- kontroll

McDonald’s som et moderne bilde på den økende formelle rasjonaliteten



Effektivitet

Finne den mest effektive prosessen og veien til målet (ofte mer penger)

McDonalds

- Kunden er blitt en arbeider
- Du må bestille, henter og rydder selv.
- Macern trenger færre ansatte.



Bruk av AI i kunderservice

- Svarer på flere spørsmål og billigere for bedriften
- Kan bli mer jobb for deg som bruker



Forutsigbarhet

At du får omtrent den samme opplevelsen, prosessen eller varen hver gang og overalt.

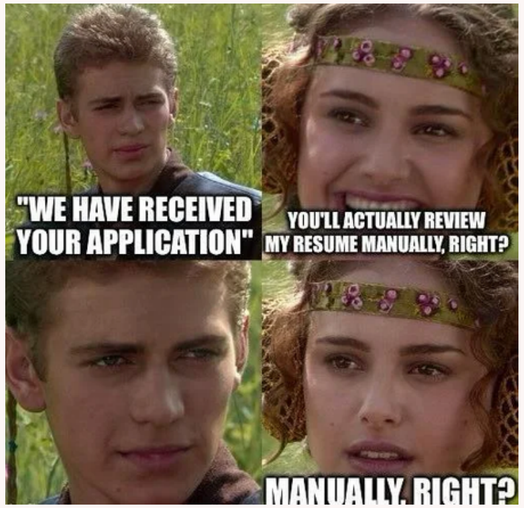
McDonalds

- Du får alltid (som oftest) antall nuggets du har bestilt
- Bestilling, meny og prosess er det samme uansett sted



AI i ansettelses prosess

- Et AI-system som sorterer søknader, kan behandle alle søkere etter de samme kriteriene.
- mindre avhengig av enkeltpersoners skjønn



Målbarhet/kalkulerbarhet

Alt som kan telles er viktig, fokus på kvantitet

McDonalds

- Profit og kvantitet
- Bigger is better
- Ikke den beste kvaliteten



AI generert innhold på internett /

- Views, likes, engasjement
- Det pumpes ut masse innhold som er veldig dårlig



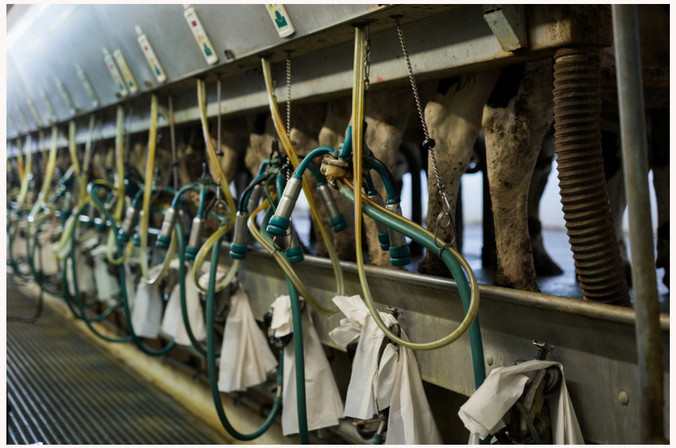
Kontroll og erstatning av mennekser

Erstatning av mennesker med teknologi for å øke kontroll

- Kvitter seg med usikkerheter og uforutsigbarhet
- Arbeiderne blir utsatt for *deskilling* - mister egenskaper = mindre kontroll

McDonalds

- Fabrikkoppdrett av dyr
- Kassesystemer
- Kundeservice



AI



Rasjonalitet blir irrasjonalitet

Det “rasjonelle system” vi har i dag gjør at vi slipper å deale med det irrasjonelle system.

- det er fint med orden, statistikk og regler

Men dette systemet kan ignorere menneskelige verdier.

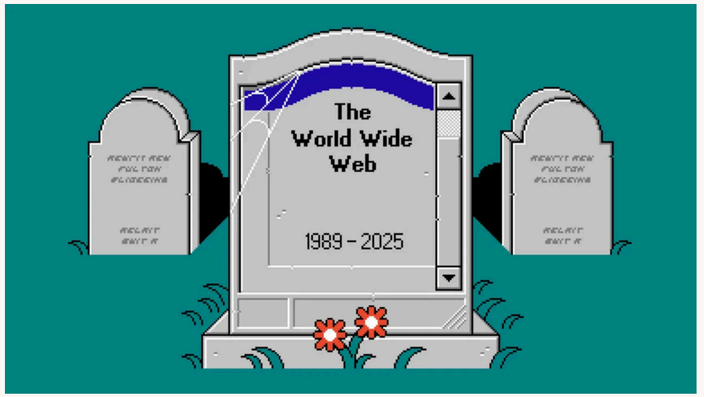
- Penger er viktigere enn det f.eks. arbeidsforhold, miljø, psykisk helse

“Rational systems are dehumanizing systems”

- Anti menneske og farlig







Diskusjon

Er det noe en ny teknologi har gjort som endret deg og din tankegang?

Kom på eksempler hvordan formell rasjonalitet kan være nyttig, og unyttig.

Hvem blir automatiseringen mest effektiv for: deg som bruker, eller bedriften? Finn eksempler på teknologi som er til fordel for bedriften, for brukeren og/eller for begge.

Kan forutsigbarhet være negativt?

Hvilke gode kvaliteter ved et menneske kan være vanskeligst å måle, og hva skjer dersom disse egenskapene ikke teller i systemet?

Spørsmål?