IN5620 – Undringsdokument

Hvem er vi?

Denne gruppen består av fem medlemmer som alle studerer master i informatikk; design, bruk og interaksjon. Tre av oss har tatt en bachelor fra UiA i IT og informasjonssystemer, mens Runa har tatt sin bachelor her på UiO i design. Vi er en tverrfaglig gruppe med forskjellige styrker som vi sammen skal bruke til å skape et godt faglig- og gruppemiljø hvor vi er ambisiøse og sikter etter gode resultater.

- Elise Kristine Håøy, 23 år fra Tønsberg elisehaa@uio.no
- Fay Connie Haugrud, 24 år fra Kristiansand fchaugru@uio.no
- Mats Kjoshagen Kolstad, 22 år fra Askim matskko@uio.no
- Runa Eydal Thømming, 25 år fra Oslo runaet@uio.no

Problemstilling

AI er et spennende tema nettopp fordi omfanget av det er så stort. Bratteteig & Verne (2018) definerer AI som et «*underfelt av informatikk rettet mot å spesifisere og lage datasystemer som etterligner menneskelig intelligens eller uttrykker rasjonell atferd, i den forstand at oppgaven ville kreve intelligens hvis den ble utført av et menneske*» (Bratteteig & Verne, 2018).

Når det kommer til «*interaksjon med AI*» synes vi det er spennende å se nærmere på hvordan AI blir brukt i hverdagen, vi har derfor formulert følgende problemstilling:

> *«Hvordan vi kan* vi *ta i bruk kunstig intelligens i hverdagen?»*

Hverdagen nå er preget av mye ulike hjelpemidler i liten og stor grad. Flere av disse hjelpemidlene er robotiserte, noe vi ønsker å trekke fram i oppgaven vår. Russell & Nordvig (1995) definerte en robot som «*en om programmerbar, mulitifunksjonell manipulator designet for å flytte materialer, deler, verktøy eller spesialiserte enheter gjennom ulike programmerte bevegelser for å utføre en rekke oppgaver*» (Thrun, 2011). Her ønsker vi å se videre på de ulike brukssituasjonene som rører seg, som eksempelvis menneskelig aktiviteter og teknologien som blir brukt. Vi har lyst å trekke inn relevante eksempler som hvordan AI gjør hverdagen enklere, personvern og etiske problemstillinger, samt hvordan vi kan forbedre bruken av AI.

Spørsmål

For å konkretisere problemstillingen ytterligere har vi tatt utgangspunkt i tre spørsmål som vi ønsker å besvare i denne rapporten. Dette er spørsmål som underveis i prosjektet kan endre seg, men som utgangspunkt ønsker vi å dykke inn i følgende:

1. *Hva er kunstig intelligens og hvordan blir det brukt i dag?*
2. *Er det forsvarlig?*
3. *Hva kan vi gjøre for å forbedre AI i hverdagen?*

Begrunnelsen for valg av spørsmål er at dette er et område som interesserer hele gruppen. Med spørsmålene ønsker vi å tilegne oss mer kunnskap og belyse relevante eksempler. Vi ønsker for eksempel å se mer på når AI ble tatt i bruk, utviklingen den har hatt og hvordan det brukes i dag. Vi ønsker også å trekke inn konkrete eksempler på tiltak som brukes i undervisning og innenfor helsesektoren. Når det kommer til spørsmål to, ønsker vi å se nærmere på personvern, diskriminering, tillit, trygghet og rettferdighet. Avslutningsvis ønsker vi å se på hvordan universell utforming er tilrettelagt innenfor AI samt drøfte eventuelle tiltak for å forbedre den.

Metode

Som metode ønsker vi å gjennomføre et semi-strukturert intervju for å bekrefte og avkrefte spørsmål vi har til problemstillingen. Gruppen ønsker å komme i kontakt med bedrifter som jobber med å gjøre hverdagen lettere for folk ved hjelp av AI. Dette kan hjelpe oss med å besvare problemstillingen med tilhørende spørsmål. Vi vil videre analysere svarene fra intervjuene og forsøke å konkludere over hvordan vi kan ta i bruk kunstig intelligens i hverdagen.

Bibliografi

Bratteteig, T., & Verne, G. (2018). *Does AI make PD obsolete? exploring challenges from artificial intelligence to participatory design.* ACM.

Thrun, S. (2011, Juni 22). Human-Computer Interaction. *Toward a Framework for Human-Robot Interaction, Human-Computer Interaction*, s. 17.