AI and human (dis)abilities

Gruppe 3

Emma, Maria, My og Sara

AI and disabilities

- Vi startet prosjektet med problemstillingene *“Does AI create disabilities for the users?”* og *“What is the consequence when the user does not have the possibility to alter their behavior to accommodate the flaws in the AI system?”*.

- Den endelige problemstillingen vi bestemte oss for å undersøke er:

“When and how does AI create disabilities for the users?”

Metode og research

- Undersøkt eksisterende utfordringer med AI stemmeassistenter

  Amershi et al. (2019) - Inkonsekvente AI systemer basert på læring av brukeratferd

  Corbett and Weber (2016) - learnability og discoverability

  Luger and Sellen (2016) - kritikk av manglende forskning på hvordan oppnå suksessfull bruk av stemmeassistenter

Metode og research

- Intervjuer og brukertester
  - Hvordan interagerer brukere med stemmeassistenter?

- Brukertest:
  - Finn en film du vil se på
  - Send en melding
  - Google noe

User	Gender	Age	Voice assistant
1	Male	47	Siri
2	Female	47	Siri
3	Male	18	Siri
4	Male	25	Siri
5	Male	25	Siri
6	Female	24	Get Box
7	Male	27	Samsung smart-TV

Funn

“Jeg brukte Siri mye da skjermen min ble ødelagt og det funker veldig greit”

“Jeg har prøvd å bruke smart-tven noen ganger, men den skjønner sjeldent hva jeg sier”

“Har prøvd å bruke Get Boxen noen ganger, men det funker ikke bare se nå…”

“Jeg skjønner aldri hvor jeg skal peke fjernkontrollen når jeg bruker siri”

“Nå er jeg ikke helt sikker på om jeg er dum eller hva…kan du fortelle meg om dette funker? Jeg føler meg som en 94 år gammel dame”



Mulige forbedringer og løsninger

- Synligheten & lærbarheten burde forbedres (Corbett & Weber, 2016)
  - “Learn as you go”
  - Oppdagelses basert læring

- Trial-and-error

- Amershi et al., (2019):
  - G1: “Make clear what the system can do”
  - G2: “Make clear how well the system can do what it can do”

- Veien videre

Spørsmål