

Om Greenphones

Greenphones ble stiftet i 2012 og er lokalisert i Tvedestrand. Firmaet kjøper, reparerer og selger brukte smarttelefoner og nettbrett. Mesteparten av firmaets salg foregår i butikk og de har per dags dato ingen egen nettbutikk. Dette ønsker de å gjøre noe med og gjennom prosjektet "Conserve and consume" kom greenphones i kontakt med SINTEF som har forsket på gjenbruk og testet websiden.

Prosjektoppgaven

Greenphones bruker for øyeblikket Finn.no til å selge produktene sine og ønsker en ny digital løsning der de både kan selge og kjøpe brukte smarttelefoner. SINTEF har allerede utført ekspertevaluering og "mystery shopping" på den eksisterende websiden, som var med på å danne grunnlaget for vår første spørreundersøkelse. Dette var en spørreundersøkelse som hadde fokus på å kartlegge hva kunder tenker når de kjøper ny mobil, og skal kvitte seg med den gamle.

Videre ønsker vi å se på hvordan våre designforslag kan bidra til en bedret kundereise, økning i innsending av brukte telefoner og økt salg av produktene Greenphones tilbyr.

Medlemmer



Bernt Roalkvam



Espen Nilsen



Jakob Køhn



Sigurd Rognhuagen