

UNIVERSITETET I OSLO

Det matematisk-naturvitenskapelige fakultet

Eksamen i: INF3280 – Utvikling av IT-kompetanse i organisasjoner

Eksamensdag: 4 juni 2013 kl 09:00

Tid for eksamen: 4 timer

Oppgavesettet er på 4 sider

Tillatte hjelpemidler: Alle trykte og skrevne

Kontroller at oppgavesettet er komplett før du begynner å besvare spørsmålene.

Denne skriftlige eksamenen teller til sammen 60%. Assignment 5 teller 40%.

Oppgave 1. Instruksjon – 10%

Les instruksjonene på neste side (kopiert fra Android 3.0 User's Guide).

Prinsipper for utforming av instruksjoner er: sekvens, gjenkjennelighet, korthet, kompletthet og tilbakemelding for å forsterke læring. Vurder instruksjonene i henhold til sekvens, gjenkjennelighet og tilbakemelding.

Securing your tablet

Initially, when you turn on or wake the tablet, the lock screen requires you to drag a lock icon to unlock the screen. But you can secure the lock screen by requiring that you draw a pattern or enter a numeric PIN or password, so only you can access your data, buy apps from Market, and so on. You may also be required to secure your lock screen by a policy set by an email account or other account you add to your tablet.

See “Location & security settings” on page 127 for other ways to protect your tablet and privacy, and for details about other lock screen settings.

You can also encrypt the data on your tablet, so you must enter a numeric PIN or a password to decrypt it each time you power it on.

- Secure your lock screen**
- 1 Touch the time in the System bar, touch the time in the Status Details panel, and touch **Settings** at the bottom of the Quick Settings.
You can also open Settings by touching its icon in the Apps screen or on a Home screen (if you placed a shortcut to it there).
 - 2 Touch **Location & security**.
 - 3 Touch **Configure lock screen**.
 - 4 Touch **Pattern, PIN, or Password**.

If you touch **Pattern**, you’re guided to create a pattern you must draw to unlock the screen. The first time you do this, a short tutorial about creating an unlock pattern appears. Then you’re prompted to draw and redraw your own pattern.

If you touch PIN or Password, you’re prompted to set a numeric PIN or a password you must enter to unlock your screen.

The next time you turn on your tablet or wake up the screen, you must draw your unlock pattern or to enter your PIN or password to unlock it.

- Encrypt your tablet**
- You can encrypt all the data on your tablet: Google Accounts, application data, music and other media, downloaded information, and so on. If you do, you must enter a numeric PIN or password each time you power on your tablet.

Oppgave 2. Informasjon og IT begreper – 40 %

- a. Ivo kopierte en jpg fil inn i et tekstbehandlingsprogram. Innholdet i jpg filen var et bilde av en tabell. Deretter spør Ivo deg om hvordan han kan dele tabellen over 2 sider, noe som vanligvis skjer når tabellen starter nær slutten av en side.

Karakteriser Ivos mentale modell av de dataene han arbeidet med.

- b. For følgende 3 begreper:

- tabeller i regneark
- tabeller i tekstbehandlingsprogrammer
- tabeller i bilder

skriv tekst og tegn illustrasjoner slik at kombinasjonen av dem presenterer de tre begrepene, inkludert likheter og forskjeller mellom de tre. Du kan inkludere et eksempel.

- c. Etter å ha arbeidet med tabeller i dokumenter en stund, så lærer Ivo regneark. Når han ønsker å splitte en celle i en venstre og en høyre del, så begynner han å se etter **Split Cell** kommandoen, men han finner den ikke. Han spør deg.

Karakteriser Ivos mentale modell av tabeller nå.

Hva vil du svare ham?

- d. Anta at du planlegger opplæring av tabeller i tekstbehandlere. Du vet at flestparten av elevene tidligere har justert tekst vertikalt ved hjelp av **Tab** tasten. Lag **ett** lysbilde som forklarer tabeller i tekstbehandlere for disse elevene.

Oppgave 3. Overføring fra kurs – 15%

Rahel underviser et introduksjonskurs til bedriftens nye informasjonssystem over én dag. Det er 20 deltakere i klassen, og disse skal bli superbrukere for systemet i sine avdelinger. Alle deltakerne er erfarne datamaskinbrukere og kjenner domenet for det nye informasjonssystemet.

Dagen starter med at Rahel presenterer hensikten med systemet for de involverte avdelingene etterfulgt av noe diskusjon. Hun presenterer også hoved-dataene i systemet og inviterer til spørsmål, men ingen spør. Presentasjonen hennes inkludert diskusjonen varer i en time.

For praktiske øvelser i kurset har Rahel forberedt en lang liste av oppgaver. Hun deler også ut følgende liste med råd:

Hvis du står fast:

1. Btøk hjelpe-knappen i applikasjonen.
2. Åpne Google og skriv noen ord om problemet ditt. Søk og se om andre har hatt samme problem og se mulige løsninger.
3. Send en e-post til superbrukergruppelista IS@oursite.com

Resten av dagen arbeider deltakerne i par ved datamaskiner med oppgaver.

- a. Hvilke aspekter ved dette kurset muliggjør overføring av læring til deltakernes arbeid med systemet, og hvilke hindrer overføringen?
- b. Hvilke aspekter ved kurset muliggjør deltakernes superbrukerrolle i sin avdeling, og hvorfor?
- c. Kunne Rahel ha gjort andre ting for å styrke superbrukernes evner til å hjelpe kolleger?