UNIVERSITETET I OSLO

Det matematisk-naturvitenskapelige fakultet

Eksamen i: INF3280 – Utvikling av IT-kompetanse i organisasjoner

Eksamensdag: 7 juni 2016 kl 09:00

Tid for eksamen: 4 timer

Oppgavesettet er på 4 sider

Tillatte hjelpemidler: Alle trykte og skrevne

Kontroller at oppgavesettet er komplett før du begynner å besvare spørsmålene.

Denne skriftlige eksamenen teller til sammen 60%. Assignment 5 teller 40%.

Innledning

De fleste spørsmålene i dette oppgavesettet handler om følgende eksempel:

Et nytt informasjonssystem for intern prosessering, lagring, gjenfinning og kommunikasjon av dokumenter har blitt introdusert i et forsikringsselskap. Systemet har hjelpe-knapper nesten overalt.

Nana og Ravi er to av de 1000 ansatte som vil bruke dette systemet flere timer daglig. Nana har blitt utnevnt til superbruker og har deltatt på et én dags kurs for superbrukere for systemet. Ravi, som alle andre vanlige brukere, har hørt på en én time presentasjons og demonstrasjon av systemet.

Oppgave 1. Boolske operatorer. 45%.

Ravi får ikke de resultatene han ønsker fra systemet og spør Nana om hjelp:

Ravi: Nana, kan du kikke her, er du snill. Jeg forsøker å søke i det nye Forsikrings Dokument systemet, men det virker ikke ordentlig. Har du også hatt problemer med det?

Nana: Hva slags problemer?

Ravi: Jeg vil ha dokumentene om vurderinger og om husbranner, men jeg finner bare ett. Jeg vet det skulle være 50 eller så.

Nana: Hm. Er du sikker på at du stavet ordene riktig?

Ravi: Avgjort. Se her: vurderinger AND husbranner. Hjelpefilen sa at AND skulle skrives med store bokstaver.

Nana: Ja, det er riktig. Men vil du ha dokumentene som inneholder både ordene vurderinger og husbranner, eller vil du ha alle dokumentene som inneholder enten vurderinger eller husbranner?

Ravi: Nei, jeg vil ha både dokumentene om vurderinger og dem om husbranner.

a. 10%. Beskriv Ravi's
   i. ferdigheter
   ii. forståelse og
   iii. problemløsningskompetanse

   om bruken av AND og OR i søk.
b. 5%. Hva bør Nana si til Ravi for å hjelpe ham med å få det han ønsker? Skriv 1-5 setninger. Oppgi også en grunn for at Nana skulle si dette.
c. 10%. Nana lærte om Boolske operatorer i superbrukerkurset. Lag ett lysark (slide) for dette kurset som forklarer søk med AND og OR.
d. 20%. Se hjelpesiden i tekstboksen (fra Early English Books Online EEBO). Velg kriterier for vurdering av denne sida og oppgi grunner for valgene basert på kurslitteraturen. Bruk de valgte kriteriene for å vurdere hjelpesida.

Boolean operators

EEBO allows you to combine your search terms so you can target your search at more specific areas. For example, from the Basic Search page you can list the works in EEBO which contain the words romantic and love.

You combine your search terms using the following special keywords, called Boolean operators:

- AND
- OR

AND
The AND operator retrieves all works that contain the search terms it separates. However, this type of search normally retrieves fewer results than if you searched for one of the terms on its own. If you have entered search terms in more than one search box, EEBO treats them as if they were combined using the AND operator.

Note: that if you want to search for the word 'and' in a phrase, such as 'love and hate', you should type the phrase into the search box and enclose it in double quotes; for example, "love and hate".

Example
To search for works that refer to the war and peace:

- Enter war and peace in the Keyword box.
- Click the 'Search' button.

The Search Results page will be displayed, listing all works containing the words 'war' and 'peace'.

OR
The OR operator retrieves all works that contain any or all of the search terms it separates. This type of search retrieves more results than if you searched for one of the terms on its own.

If you select more than one term from the browse index, EEBO automatically combines them in the search box using this operator.

Note: that if you want to search for the word 'or' in a phrase, such as 'love or hate', you should type the phrase into the search box and enclose it in double quotes; for example, "love or hate".

Example
To search for works that refer to the four seasons:

- Enter spring or summer or autumn or winter in the Keyword box.
- Click the 'Search' button.

The Search Results page will be displayed, listing all works containing any or all of the words 'spring', 'summer', 'autumn' or 'winter'.

eebo.chadwyck.com/help/bool.htm

Oppgave 2. Overføring av læring fra kurs. 15%.

Superbrukerkurset som Nana var med på ble undervist av to kursholdere fra programvareleverandøren. Kursdeltakerne besto av 20 ansatte; to fra hver avdeling. Kurset foregikk i forsikringsselskapets kontorer og selskapets datamaskiner ble brukt.

Kurset startet med at kursholderne presenterte og demonstrerte systemet i løpet av en time. Deretter fikk deltakerne brukernavn og passord, og de ble oppfordret til å logge inn og laste opp dokumenter fra filtjeneren sin til de rette mappene i systemet. Så fikk deltakerne oppgaver om deling og beskyttelse av dokumenter, sende meldinger, og søking og gjenfinning av dokumenter. De to superbrukerne fra hver avdeling løste disse oppgavene i par.

Den siste timen på kurset ble brukt til brukeradministrasjon, noe superbrukerne skal gjøre for sin avdeling. Følgende operasjoner ble dekket: Oppretting av brukerkonti, tilordning av brukerrettigheter, sporing av brukeres transaksjoner og fjerning av konti.

a. 10%. Hvilke aspekter ved dette kurset fremmer overføring av læring til deltakernes arbeid og hvilke aspekter hindrer overføring?

b. 5%. Hvordan kan overføring av læring fra dette kurset bli evaluert?

Notér egne forutsetninger om kurset hvis opplysningene ovenfor er utilstrekkelige for å svare på spørsmålene.