



**UiO : Institutt for informatikk**

Det matematisk-naturvitenskapelige fakultet

**Margunn Aanestad:**

Velkommen til INF3290!

27. august 2012



# Praktisk om kurset:

- Forelesinger mandag 12-14 (rom 1456 Shell)
- Seminar tirsdag 12-14 (2438 Logo)
  - Vi starter i morgen...
  - Diverse aktiviteter...
- Vurdering
  - Prosjektoppgaver i gruppe (2 innleveringer, teller 20 % + 20 %)
  - Hjemme-eksamen (individuell, 60 %)
- Kontakt oss:
  - Aleksandra Hrpka (gruppelærer): epost: [aleksahr@ifi.uio.no](mailto:aleksahr@ifi.uio.no)
  - Gruppe på facebook (inf3290)
  - Margunn Aanestad: [margunn@ifi.uio.no](mailto:margunn@ifi.uio.no), kontortlf. 22852545

# ”Hva lærer du?” (1)

- Fra websiden:
  - Du får en grunnleggende introduksjon til et bredt spekter av temaer knyttet til IKT i dagens organisasjoner, som for eksempel:
    - Hvordan organisasjoner i dag håndterer sin heterogene systemportefølje
    - Hvilke utfordringer teknologi-utviklingen stiller organisasjonene overfor
    - Ulike tilnærminger til strategisk styring og operativ ledelse av IKT
    - Hvordan standarder, arkitekturer, plattformer og inter-organisatoriske relasjoner påvirker innovasjon, etablering og videreutvikling av nye løsninger.

## ”Hva lærer du?” (2)

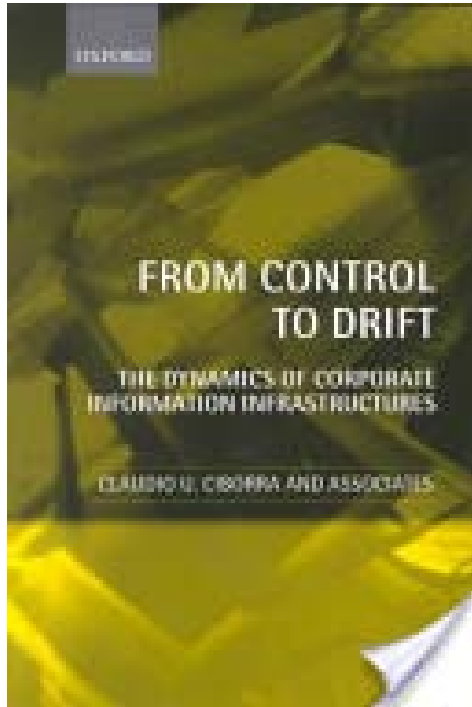
- Fra websiden:
  - Gjennom kurslitteraturen og forelesingene får du teoretisk bakgrunn for å analysere, forstå og håndtere slike utfordringer ved hjelp av informasjonsinfrastruktur-teori.
  - Gjennom gruppearbeid med et konkret case får du erfaring i kvalitative felt-studier i en realistisk situasjon, samt mer omfattende, praktisk kunnskap om IKT-situasjonen i en bestemt organisasjon.

# Eksempel: NAV

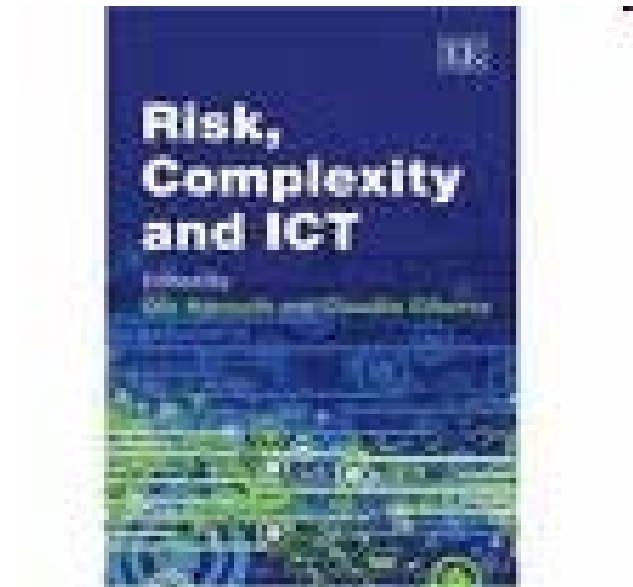
- Administrerer 1/3 av statsbudsjettet (<320 mrd/år), >17000 ansatte, 30 mill. transaksjoner/år
- NAV IKT: Mer enn 300 samfunns- og virksomhetskritiske systemer, 425 ansatte + ca. 200 innleide.
- Pågående prosjekter:
  - Arena: 225-300 mill. over seks år
  - Infotrygd: 150-210 mill. over seks år
  - Ny vedtaksløsning: 340-460 mill. over syv år
  - Selvbetjeningsløsning: 350-460 mill. over syv år
  - Infoplattform/Ressurs- og produksjonsstyring: 260-360 mill. (syv år)
  - Avtale for kundesiden: 600-850 mill. over seks år
- 15-20 års perspektiv

# Komplekse informasjonssystemer

- Vanlig å høre:
  - ”Vi undervurderte kompleksiteten”
- Her forsøker vi å gi:
  - begreper og ’verktøy’ for å forstå og håndtere kompleksitet
- Kan skille mellom to typer kompleksitet:
  - Sosio-teknisk kompleksitet
  - Nettverkskompleksitet



Ciborra m.fl. (2000):  
“From Control to Drift.  
The dynamics of corporate  
information infrastructures”



Hanseth og Ciborra (red):  
“Risk, Complexity and ICT” (2007)

## **Pensum/litteratur:**

- **Primærlitteratur (forskningsartikler), ikke lærebok**
  - Dette krever mer egeninnsats enn v/lærebok
  - Konseptuelle artikler + case-studier
- **Forskningsbasert tilnærming – du får se:**
  - Hvordan forskning i dette feltet foregår – hvilke metoder for datainnsamling og data-analyse som blir brukt
  - Hvordan det argumenteres – hva som "teller" som "bevis"
  - Mål: at du skal kunne lese kritisk og bedømme påstander og konklusjoner



## Definisjoner av II (1):

- Star og Ruhleder (1996), side 113:
  - Embeddedness
  - Transparency
  - Reach or scope
  - Learned as part of membership
  - Links with conventions of practice
  - Embodiment of standards
  - Built on installed base
  - Becomes visible upon breakdown

## Definisjoner av II (2):

- Hanseth:
  - “enabling, shared, open, heterogeneous, socio-technical, standardized, evolving installed base”
- Hanseth og Lyytinen (2010), side 4:
  - “.. we will define an II as a shared, open (and unbounded), heterogeneous and evolving socio-technical system (which we call installed base) consisting of a set of IT capabilities and their user, operations and design communities”

## Prosjektoppgavene:

- Oppgave: Undersøk, beskriv og analyser en informasjonsinfrastruktur
- Del 1: Beskrivelse
  - Undersøkelse/casestudie (intervju-basert + dokumentasjon)
  - Skriftlig rapport (10-15 A4-sider) + presentasjon
- Del 2: Analyse
  - Dvs. videreføring av del 1
  - Fokus: Utfordringer, strategier, erfaringer
  - Skriftlig rapport (25-30 sider totalt inkl. del 1) + presentasjon

# De neste gangene:

- Les:
  - Aanestad (2012): "IKT – et utfordrende redskap"
  - Star og Ruhleder (1996)
  - Hanseth og Lyytinen (2010)
- 3/9: Lars Groth: Informasjonssystemer i organisasjoner
- 10/9: Eric Monteiro: Case fra Statoil
  - Les: Hepsø, Monteiro og Rolland (2009): "Ecologies of eInfrastructures"
- 17/9: Margunn Aanestad: II-teori + Hydro-case
  - Les: Hanseth og Braa (2000): "Who's in control?"
- 24/9: Ivar Berge: Case fra Rikshospitalet
  - Les: Hanseth, Jacucci, Grisot, Aanestad
- 1/10: Case fra "Maritime Classification Company"