

Prosjektoppgave INF3290 høsten 2015

I kurset INF3290 er prosjektarbeid en viktig arbeidsform. Prosjektoppgaven vil kreve mye av dere som studenter. Samtidig vet vi at aktiv deltakelse i prosjektarbeidet gir god uttelling i forhold til å oppnå læringsmålene i kurset.

Gjennom prosjektarbeidet vil dere få kontakt med en bedrift/organisasjon og få innsikt i bruk og utvikling av IT-systemer. Formålet med dette er å gi dere mer dyptgående kjennskap til konkrete og praktiske problemstillinger relatert til IT-systemer, kompleksitet, erfaringer med kvalitative studier, samt trening i å anvende kursteorien i praksis.

Kort beskrivelse av oppgaven: Dere skal undersøke og forstå hvordan et større informasjonssystem fungerer i en bedrift/organisasjon. Undersøkelsen skal være basert på intervjuer og annen dokumentasjon. Oppgaven består av fem del-innleveringer. I nulte innlevering etablerer dere prosjektet og blir enige om arbeidsform og case. I første innlevering skal dere fokusere på å forstå bruken av et system og hvordan systemet inngår i en arbeidspraksis. I innlevering to og tre er fokus på å beskrive informasjonsinfrastrukturen i bedriften/organisasjonen og utvikling og vedlikehold av denne. I innlevering tre skal dere velge ut en hendelse eller en prosess som har vært en utfordring og diskutere denne. Siste innlevering er en mer teoretisk oppgave hvor dere beskriver sentrale begreper i kurset og anvender eksempler fra litteraturen og prosjektet deres for å illustrere disse.

Noen generelle krav til oppgaven og innleveringene (gjelder alle del-innleveringene):

1. Prosjektene skal gjennomføres i grupper på 3-5 studenter.
2. Minst to intervjuer skal gjennomføres (minst ett i første innlevering og minst ett i andre innlevering). De skal dokumenteres på en vitenskapelig måte, noe som innebærer: a) at de baseres på en intervjuguide, b) at dere skriver notater under intervjuene, og c) at dere oppsummerer intervjuene skriftlig i etterkant. Intervjuguiden skal vedlegges i første og andre innlevering.
3. Skriftlige innleveringer og presentasjoner skal fremstå som godt forberedte, ryddige og profesjonelle. Dette gjelder for eksempel god organisering, overskrifter, innholdsfortegnelse, sidenummerering, referanser og språk.
4. Alle innleveringer sendes på epost til gruppelærer (kribrae@ifi.uio.no eller natalia.pineguina@sfe.uio.no) og pnielsen@ifi.uio.no senest klokken 23:59 på innleveringsdagen. Innleveringene (uten vedlegg slik som intervjuguide og prosjektaktiviteter) legges samtidig i folder på kursets webside <http://www.uio.no/studier/emner/matnat/ifi/INF3290/h15/prosjektoppgaver/>. Her kan dere fritt se på andres oppgaver og lære av dem. Det er samtidig slik at vi ikke deler oppgavene med noen utenfor kurset.
5. Alle innleveringene skal være på PDF format med beskrivende filnavn (gruppenavn/nummer, hvilken innlevering dette gjelder og type (oppgave, vedlegg, intervjuguide etc.)).
6. Sammen med hver innlevering skal dere sende inn en kort oversikt over prosjektaktiviteter (m/dato og varighet), hvem som har møtt på hvilke møter/aktiviteter og en oversikt over hvilke oppgaver hvert av gruppe medlemmene har utført. Dette skal leveres som et separat dokument.
7. Det forventes at alle bidrar i prosjektarbeidet, men også at dere fordeler arbeidet mellom dere på en hensiktsmessig måte. Om dere opplever at noen ikke bidrar som forventet og at dere ikke klarer å håndtere dette på en god måte så gi beskjed til kursledelsen umiddelbart.

8. Oppgaven gis karakter og teller 40 % på endelig karakter i kurset. Endelig, tellende karakter blir gitt på den fjerde innleveringen som inneholder alle del-innleveringene. Vurderingen blir gjort på grunnlag av den generelle kvalitet på arbeidet. Noen viktige momenter som vil telle er: Er det samlet inn tilstrekkelig grunnlagsinformasjon av god kvalitet? Går analysen 'under overflaten'? Brukes teoretiske begreper på en god måte (riktig forståelse, relevant bruk). Er presentasjonen (muntlig og skriftlig) godt forberedt, velstrukturert og klar?

9. Vær klar over at dere må levere prosjekt i samme semester som dere avlegger eksamen. Mao., om dere velgere å melde dere av eksamen mot slutten av semesteret må dere gjøre et nytt prosjekt om dere ønsker å ta eksamen senere.

Nulte innlevering: Prosjektetablering

Frist: 8/9

Krav til leveransen:

a) En kort beskrivelse av prosjektsammensetning og bedrift/organisasjon som skal studeres:

- Navn og epost til prosjektdeltakere (3-5). Dere velger selv hvem dere vil samarbeide med. Vi anbefaler at dere finner noen med samme gruppeundervisning, arbeidsvaner, ambisjoner etc.
- Kort beskrivelse av planlagt arbeidsform (møtefrekvens, arbeidsfordeling etc.)
- Navn på bedrift/organisasjon dere skal studere. Forsøk å få ideer til egnede til prosjektet via egne kontakter (familie og venner, tidligere medstudenter eller lignende), eller ta kontakt med bedrifter/organisasjoner dere er interessert i. Det er deres ansvar å finne en bedrift/organisasjon. Det bør være bedrifter som bruker IT-systemer for å støtte sin virksomhet, ikke konsulentselskaper eller bedrifter som først og fremst utvikler IT-løsninger.

Første innlevering: Bruk av Informasjonssystemer

Frist: 29/9

Krav til leveransen:

a) En skriftlig rapport:

- Basert på faktaopplysninger samt informasjon fra intervjuobjekter. Rapporten skal gi et brukerperspektiv på ett eller flere informasjonssystemer (det dere definerer som informasjonsinfrastruktur).
- Observer og/eller intervju (minst) en bruker (45-60 minutter).
- Innledning (½ - 1 side): Hvilken organisasjon/bedrift (case) er valgt. Motivasjon - hva ser dere som interessant med nettopp denne?
- Informasjon om organisasjon/bedrift (½ - 1 side, kan være mer): Bransje, formål/sentrale forretningsområder, størrelse, struktur m.m.
- Et brukerperspektiv: Beskriv hvordan en bestemt bruker forholder seg til IT-systemer for å løse sine arbeidsoppgaver. Dette kan omfatte: Hvilke verktøy brukes (IT, men også papir, telefon m.m.) for å løse hvilke oppgaver? Hvordan brukes verktøyene? Samles det først og fremst informasjon for *primær* bruk (knyttet til å løse arbeidsoppgavene) eller også for *sekundær* bruk av informasjonen (for eksempel for å administrere arbeidet, eller samle data for forskning/analyse)? I hvilken grad utføres arbeidet sammen med andre (kollektivt)? Hvordan er denne brukerens arbeid koordinert med andres arbeid? Hvilken rolle spiller IT for denne koordineringen? Osv.
- Rapportens skal være på ca. 5 A4-sider
- Intervjuguide skal vedlegges

b) Presentasjon av oppgaven på seminar (uke 41). Power-point slides/OpenOffice Impress/Prezi eller lignende. (10 minutter til hver gruppe, hold av to minutter i slutten til evt. oppklarende spørsmål).

Vurdering og tilbakemelding: Kursledelsen vil gi en skriftlig tilbakemelding på innleveringen (rapport og presentasjon) inkludert en tentativ karakter.

Andre innlevering: Beskrivelse av informasjonsinfrastrukturen

Frist: 13/10

Krav til leveransen:

a) Bygger videre på første innlevering med et nytt kapittel i den skriftlige rapporten, som:

- Gir en grundig beskrivelse av bedriftens informasjonsinfrastruktur: dens IT-systemer og kommunikasjonskanaler (eventuelt en del av den om den er for omfattende). Hvilken teknologi er i bruk? I hvor stor grad er systemer integrert? Presenter gjerne en skisse av overordnet system-arkitektur. Hvilke aktører er involvert (utvikling, drift, bruk m.m., innenfor og utenfor organisasjonen)? Er det sentrale standarder eller lovverk som regulerer informasjons-infrastrukturen? Er det implementert verktøy for IT-styring? osv.
- Beskriver hvordan bedriftens informasjonsinfrastruktur har utviklet seg over tid. Hva har vært sentrale hendelser og/eller valg som har formet den? Hva har vært lærdommer og erfaringer i løpet av prosessen? (Dette punktet skal fordypes i innlevering nr. 3 og kan besvares kort her).
- Intervju av minst en person (45-60 minutter) som er involvert i å planlegge, designe, utvikle eller vedlikeholde informasjonssystemet, eller noen i en lederposisjon.
- Det vil være nyttig å få tak i generell informasjon som for eksempel dokumenter/rapporter som beskriver IT-systemer og organisasjon.
- Rapportens skal være på 10-15 A4-sider (inkludert forrige innlevering). Teksten fra første innlevering kan oppdateres, spesielt i forhold til kommentarer fra kursledelsen.
- Intervjuguide skal vedlegges

b) Presentasjon som for første innlevering (uke 42).

Vurdering og tilbakemelding: Som for første innlevering.

Tredje innlevering: Endringsstrategier for informasjonsinfrastrukturen

Frist: 27/10

Krav til leveransen:

a) Bygger videre på de to første innleveringene med et nytt kapittel i den skriftlige rapporten, som:

- Beskriver en hendelse eller prosess som dere velger å gå nærmere inn i. Dette kan være etablering av nye tjenester, endring (integrasjon, standardisering) eller fremtidig videreutvikling av informasjons-infrastrukturen. Det kan være en kritisk hendelse eller en utviklingsprosess i fortid, nåtid eller en forventet/planlagt forandring i fremtiden. Hvordan håndterer bedriften/organisasjonen (eventuelt har håndtert/planlegger å håndtere) en endringsprosess eller utfordring?
- Fokuser på endringsstrategier: beskriv og diskuter (vurder) hvilke strategier som ble anvendt. Hvis utfordringen ligger fram i tid, diskutert mulige alternative strategier i tillegg til den strategien som er valgt/planlagt.
- Beskriv tydelig hva dere vurderer som kompleksitet i forhold til infrastrukturen og endringsprosessene. Hvilke konsekvenser har denne kompleksiteten? Hvilken forståelse hadde informantene deres av kompleksitet, og hva medførte deres forståelse av kompleksitet i forhold til hvilke strategier som ble valgt?
- For å svare på spørsmålene omkring utvikling, strategier og erfaringer kan det hende det er nødvendig med mer fokuserte undersøkelser/intervjuer.
- Den endelige rapporten (inkludert innlevering 1 og 2) skal ha et omfang på 25-30 A4- sider.

b) Presentasjon på seminar (uke 44).

Vurdering og tilbakemelding: Som for første innlevering.

Fjerde innlevering: Definisjon og diskusjon av informasjonsinfrastruktur

Frist: 2/11 (første innlevering), 13/11 (endelig innlevering)

Krav til leveransen:

a) Et siste kapittel i den skriftlige rapporten som diskuterer informasjonsinfrastruktur (II):

- Kort innledning som beskriver: 1) hva store og komplekse informasjonssystemer er, 2) motivasjonen bak «teorien» II og 3) hva II teorien handler om (½ - 1 side)
- Beskrive begreper (kompleksitet, delt, åpen, heterogen, evolverende og installert base) på følgende måte: 1) Kort definisjon med referanse, 2) egen forståelse og beskrivelse av begrepet (maks ½ side), 3) to illustrerende eksempler der ett er fra kurslitteraturen og ett er fra prosjektoppgaven (maks 1 side til sammen per begrep).
- Beskrive strategier for å håndtere kompleksitet (kultivering, bootstrapping og top-down/bottom-up) på følgende måte: 1) Kort definisjon med referanse, 2) egen forståelse og beskrivelse av begrepet (maks ½ side), 3) et illustrerende eksempel (maks 1 side til sammen per strategi).
- Utfylt skjema for likemannsvurdering av annen gruppe.

Vurdering og tilbakemelding: Denne leveransen skal før endelig innlevering gjensidig vurderes av en annen gruppe (likemannsvurdering). Se vedlagt skjema for likemannsvurderingen. Endelig innlevering vurderes som de andre innleveringene. Denne innleveringen skal ikke presenteres.