

Ruter: Kollektiv trafikk

Medlemmer:

Gaute Lyngstad
Fredrik Sørensen
Ida Braaten
Linda Katrine Andresen
Therese Drivenes
Martin Myhrstuen

Introduksjon

Vi ønsker å jobbe med kollektiv transport for å finne flere gode løsninger som kan støtte personer som benytter seg av dette. Ruter som nå har slått seg sammen med Trafikanten tilbyr blant annet reiseplanlegger på nett og på mobil. Med dette har reisende fått en større mulighet til å planlegge sine reiser. Men mulighetene er uendelige og vi har lyst å utforske hvilke andre grep som kan gjennomføres for å gjøre prosessen for reisende enda enklere og mer effektiv. Etersom flere og flere av Norges innbyggere eier en smarttelefon, blir det mer og mer aktuelt å utvikle løsninger som skaper merverdi for reisende.

I starten ønsker vi ikke å låse oss til en spesifikk idé, da vi har mange ideer vi ønsker å utforske før vi tar et endelig valg om hva vi fokuserer på. Det vil også være relevant å se litt nærmere på hvilke bruksområder og kontekster en slik app har, både for å evaluere og validere ideene våre. Vi er en gruppe som består av personer med litt forskjellig kompetanse, noen av har en ren informatikkbakgrunn, mens andre har en bakgrunn i HCI og interaksjonsdesign.

Ideer

Vi startet ideemyldringen med å se på hvilke tilbud vi har i dag gjennom ruter og trafikanten, for så å tenke over løsninger vi kunne tenkt oss. Ideene vi kom opp med gikk i hovedsak ut på bruk av sensorer, enten på kollektivtrafikken selv, eller hvor bruker hadde interaksjon med sin smarttelefon.

Billettregistrering

Første ideen vår går ut på at bruker skal kunne bruke mobilen sin som billett. Dette betyr at bruker skal kunne kjøpe ny billett på telefonen eller internett, og at telefonen deretter skal fungere som reisekort for brukeren.

Veiviser

Grunnlaget for denne ideen er at det er fort å gå seg vill på større stasjoner. For å gjøre dette enklere kunne man laget en smarttelefon applikasjon som hjalp bruker til å finne veien. Dette kan gjøres ved hjelp av scanningspunkter på stasjonen, eventuelt gps hvis det er tilgjengelig.

Sanntid

Ideen går ut på at sanntid i dag har en ganske ensformig visualisering. Vi kunne i såfall tenkt oss og se på alternative visualiseringer for smarttelefoner.

Checkin

Vi lekte også med ideen at man kunne sjekke belastningen på kollektivtrafikken. Akkurat den tekniske løsningen vet vi ikke helt enda, men at bruker slipper å skanne seg ut og inn vil bli et krav.

Mål

I starten av prosjektet vil målet til gruppen være å utforske de forskjellige idéene nevnt over. Det blir viktig å finne ut hva som er realistisk å få gjennomført, og isåfall hvilke målsetninger vi skal sette oss videre i prosjektet. Sett bort ifra dette, har vi noen "hovedmål" som vil gå som en rød tråd gjennom hele prosjektperioden. En av disse er å skape merverdi for brukeren av kollektivtrafikk. Vi vil prøve å gjøre hverdagen lettere, både for de som reiser mye med kollektivt, men også for de som ikke gjør det. Det skal være gøy å reise kollektivt, og man skal ikke behøve å kjenne Oslo by for å kunne få maksimalt utbytte av disse tjenestene.

Metode

Her og nå er det vanskelig å si noe konkret om hvilke metoder vi ønsker å bruke, da vi ennå ikke har kommet frem til hvilken oppgave vi ønsker å gå videre med. Alle alternativene våre vil sannsynligvis inneholde en eller annen form for sporing og til det bruke f.eks RFID-tagging. Så det vil være naturlig å lese seg opp på dette for deretter å gå over til mer brukerrelaterte metoder. Dette kan f.eks være intervjuer, spørreundersøkelser og observasjoner, sistnevnte særlig under testingen.

Uansett så ønsker vi å få laget en prototype som kan brukes. Når denne er laget vil det også være relevant med brukertesting og deretter en analyse av dette.