



*Fleksibelt og Innovativt system For  
FakultetsInformasjon og andre Greier*

# Bakgrunn

- Kvardagsbehov
- Studierelatert
- Tre ting:
  - Emne-info
  - Mat
  - Kollektivtrafikk

# UiO på mobilen?



# Mål

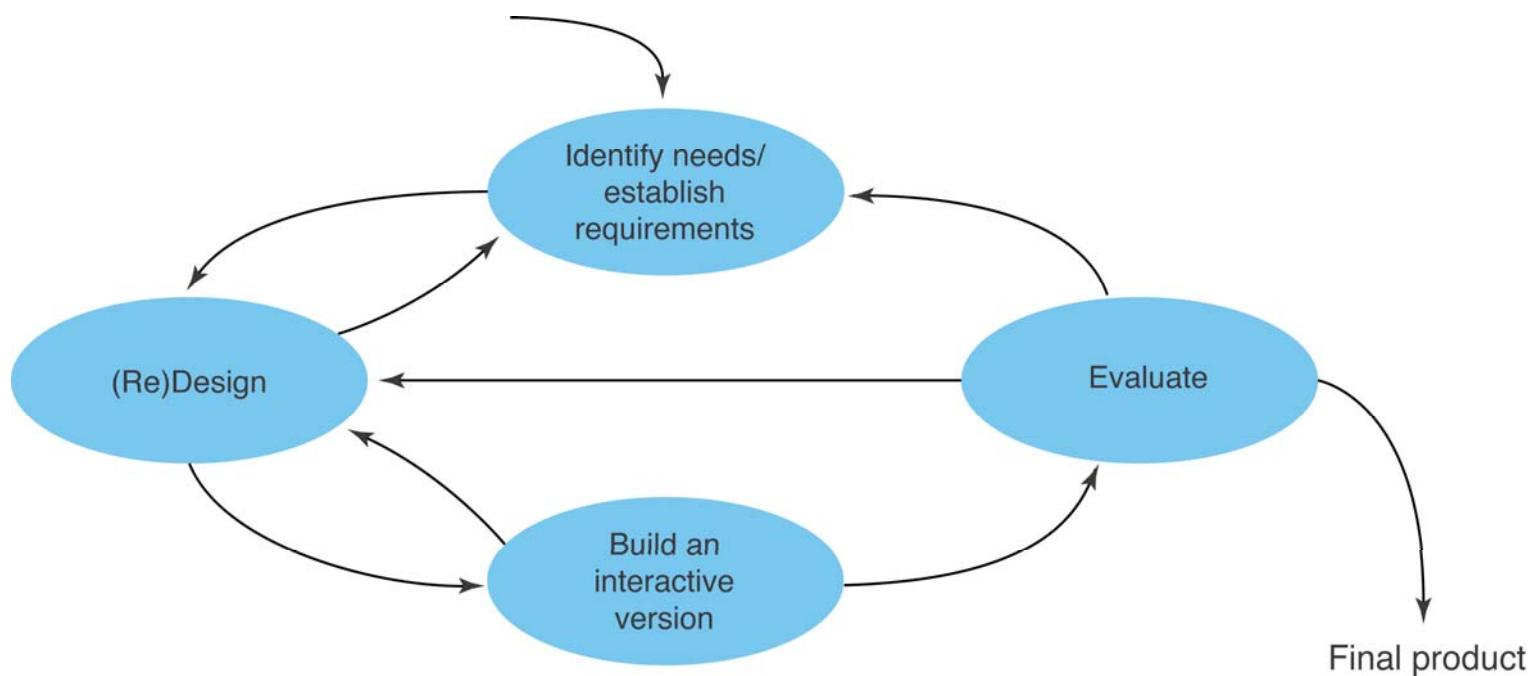
- Samle informasjon på éin stad – *Mashup*
- Brukbar for PC og mobiltelefon
- Utvikle program for mobiltelefon
- Undersøke kva som skal til for å gjere systemet universelt tilgjengeleg

# Spørreundersøkelse

- Erfaring med bruk av mobile tjenester
- Som student, hvilken informasjon er nyttig å få på mobilen?
- Ideer? Noter gjerne mens vi snakker

# Designprosessen

- Benytter en enkel Lifecycle Model.
- Følger den ikke slavisk, brukes kun veiledende



# 1. Identify needs / establish requirements

- Diskusjoner internt i gruppa
- Diskusjoner med andre – muligens intervjuer
- Spørreskjema

## 2. (Re)Design

- Samle informasjon og presentere på web
- Implementere brukerkontoer
- Utvikle en mobil klientapplikasjon

### 3. Build an interactive versjon

- Nettleser på datamaskin
- Nettleser på mobiltelefon
- Mobil applikasjon.

# 4. Evaluate

- Usability testing
- Evt. andre evalueringsmetoder (Heuristisk, DECIDE, etc)

# Til no

- Henta data frå forskjellige kjelder (php)
- Intern prototype
- Sett på forskjellige artiklar
- Testa andre tenester

# Eksisterende tjenester

- iPhone
- Opera-widget
- *Trine-i-Farta* for Windows Mobile
- *i-MetrO*
- *Trafikanten sanntid* for *iGoogle*
- *MIT Mobile Web*

# Trine-l-Farta

(trineseries.com)

- Uoffisiell applikasjon som kobler seg mot Trafikantens nettside -> henter sanntidsdata for trikk, buss og bane
- Via GPRS
- Kan benytte GPS, GSM data for å finne ut hvor du er
- Tar noen minutter å koble opp

# Trine-l-Farta

Hausmanns gate		
SANNTID	19:33	FILTR:VEST
31	Fornebu	NÅ
12	Majorstuen	2 min
301	Kongskog	5 min
13	Bekkestua	7 min
31	Snarøya	7 min
30	Bygdøy	9 min
11	Majorstuen	19:44
31	Fornebu	19:48
12	Majorstuen	19:51
31	Snarøya	19:52
<a href="#">Tilbake</a>		
<a href="#">Hjelp</a>		

Hausmanns gate		
SANNTID	19:33	FILTR:VEST
31	Fornebu	
	NÅ	(i rute)
	VEST/2	19:34 Buss
12	Majorstuen	
	1 min	(+4)
	VEST/12	19:35 Trikk
301	Kongskog	
	5 min	(i rute)
	VEST/1	19:39 Buss
13	Bekkestua	
	6 min	(+2)
	VEST/12	19:40 Trikk
31	Snarøya	
	7 min	(+1)
	VEST/2	19:41 Buss
30	Bygdøy	
<a href="#">Tilbake</a>		
<a href="#">Hjelp</a>		

# MIT Mobile Web

(m.mit.edu)

- Et omfattende mobilt nettsted for universitetet MIT
- Krever smart-telefon/iPhone

# MIT Mobile Web



**MIT**  1-10 1 Detail ?

### 1.00 / 1.001: Computers & Engineering Problem Solving

Spring 2008 | [Stellar site](#)

[News](#) [Info](#) [Star](#)

**Tutoring:** If you would like help with this course, please email Peet (3/29 19:36)

**Class moved to 26-322:** See you there! (3/29 19:36)

**Quiz 1 Results:**

- Average: 73.4, StdDev: 12.1
- Quiz 1 grades are available through...

**MIT Stellar**

### 1.00 / 1.001: Computers & Engin Prob Solving

Spring 2008

[News](#) [Info](#) [Star](#)

**Instructors:**  
**George A. Kocur**  
**X. Addison Harwarrd**

**TAs:**  
**Adam R. Bogal**  
**Charulena Thanacharoen**  
**David C. Wong**  
**John T. Nham**  
**Lydia B. Chilton**

**MIT**  Map Details ?

La Vende's Market found in:  
**Building W20 (Stratus Student Center)**  
 84 Massachusetts Avenue

[Map](#) [Photo](#) [Wm](#)



**MIT Campus Map**

**Building N42 (Information Services & Technology)**

[Map](#) [Phone](#) [Wm](#) [Check Here](#)



**MIT**  Events Details ?

### Free Beginner Salsa Lessons

Monday, May 19, 2008  
 7:00pm-9:00pm

50-140

Beginners are welcome to experience or partner in. The first half hour of the 7:30) introduces new students. In this half hour, the basic steps, the beat and the cross-body lead. 8:30 we will be teaching material. All students already...

**MIT Events Calendar:**

### Exhibits

[Search](#)

1-20 of 22 matches found

[Object of the Month: The Van de Graaff Generator, 1933](#)  
 Wed May 7 10:00am-12:00pm | Hallway across from 146-118

[S&A Student Show](#)  
 Wed May 7 All day | W20

[MIT Museum: Risks and Rewards: Whitehead Institute for Biomedical Research](#)

**MIT**  Route Info ?

### Boston East

Page refreshed at 9:25 pm. This shuttle runs every even round.

Route loop repeats every 20 minutes

[Schedule](#) [Route Map](#)

Stop [64 Mass. Ave](#)

Stop	Time*
A. Kendall T (Main St)	17:38
B. Amherst St/Widgworth St	17:31
C. Mass. Ave / Beacon St	17:24
D. 64 Mass Ave (T bus stop)	17:38
E. Burton House	17:37
F. Amherst Alley (Tang + Westgate)	17:40
G. Simmons Hall (west side turnaround)	17:41
H. Vassar St/Mass Ave	17:44

**MIT Shuttle Schedule**

### Tech Shuttle

Runs weekdays 7:30am-7:30pm, all year

Stop	Time*
A. Kendall T (Main St)	17:38
B. Amherst St/Widgworth St	17:31
C. Mass. Ave / Beacon St	17:24
D. 64 Mass Ave (T bus stop)	17:38
E. Burton House	17:37
F. Amherst Alley (Tang + Westgate)	17:40
G. Simmons Hall (west side turnaround)	17:41
H. Vassar St/Mass Ave	17:44

# Artikkel

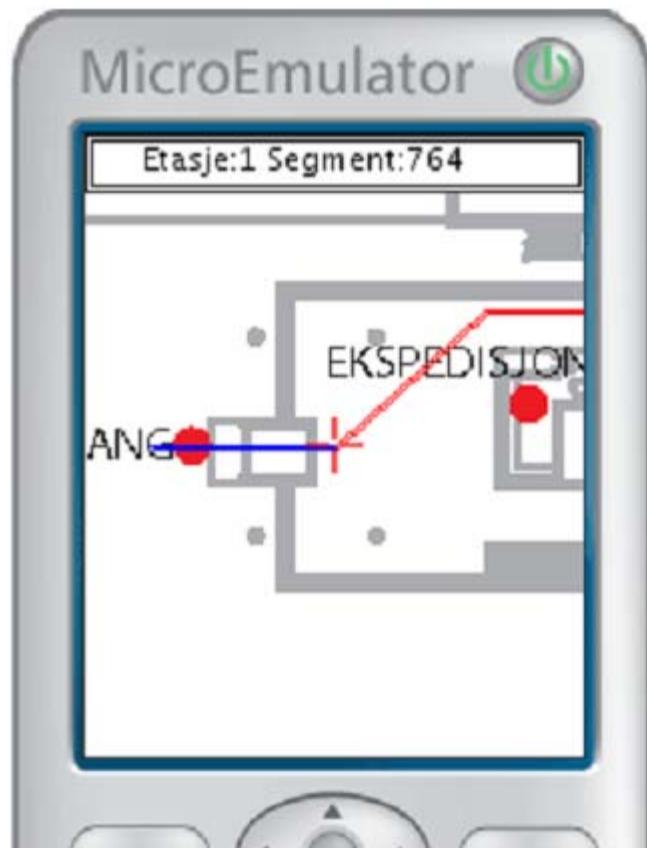
- Holone, H., Misund, G., Tolsby, H., Kristoffersen, S.: *Aspects of personal navigation with collaborative user feedback* , 2008. ACM.

# OurWay

- Mobiltelefonprogram
- Ruteplanleggar
- Stemme på ruter

## Ref:

Holone, H., Misund, G., Tolsby, H.,  
Kristoffersen, S. : *Aspects of  
personal navigation with  
collaborative user feedback ,  
2008. ACM*



# Problem

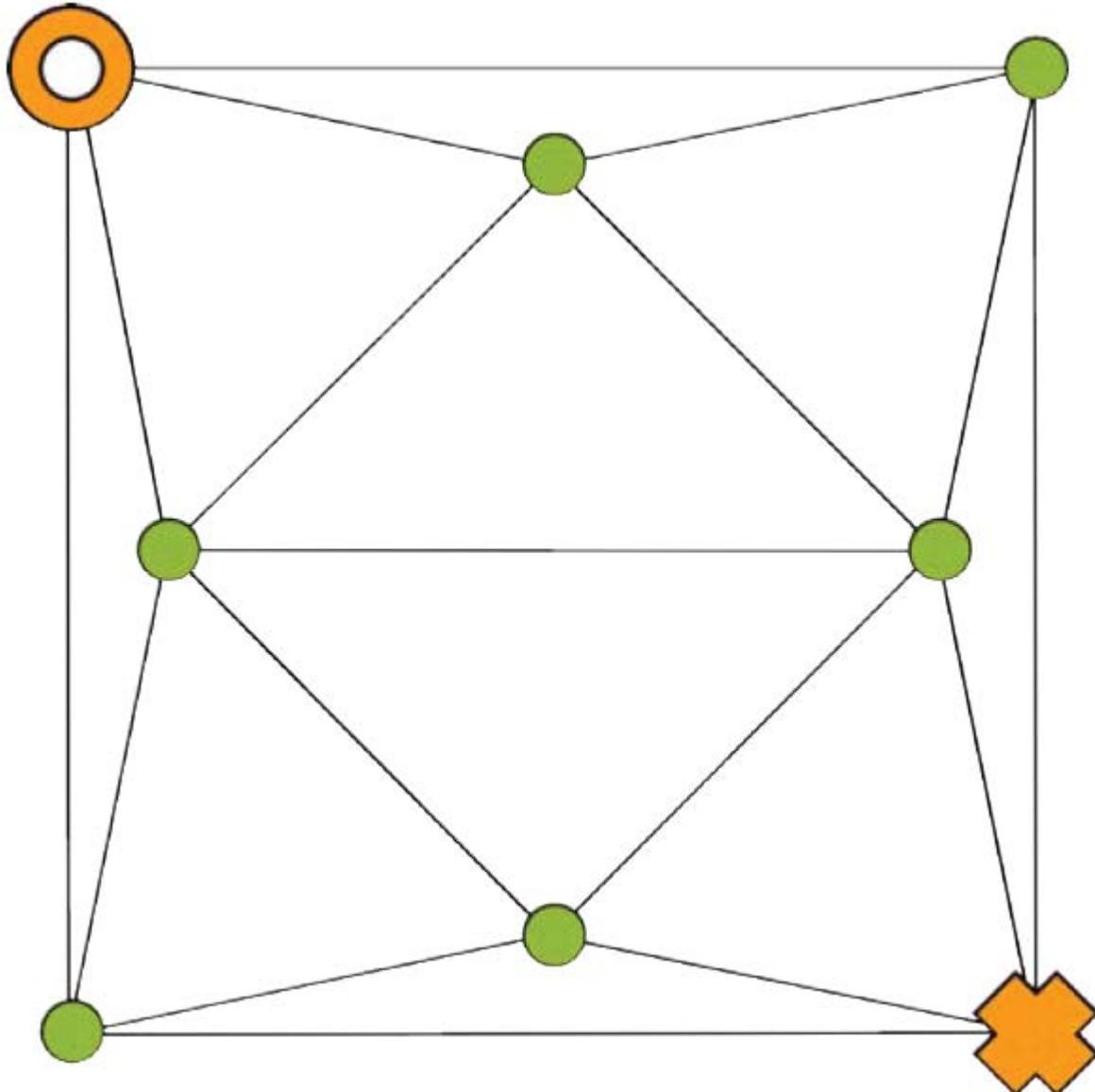
- Gode systemer for fotgjengernavigasjon er ikke tilgjengelig
- Høye utviklingskostnader
- Spesielt problematisk for bevegelseshemmede

# Løsning

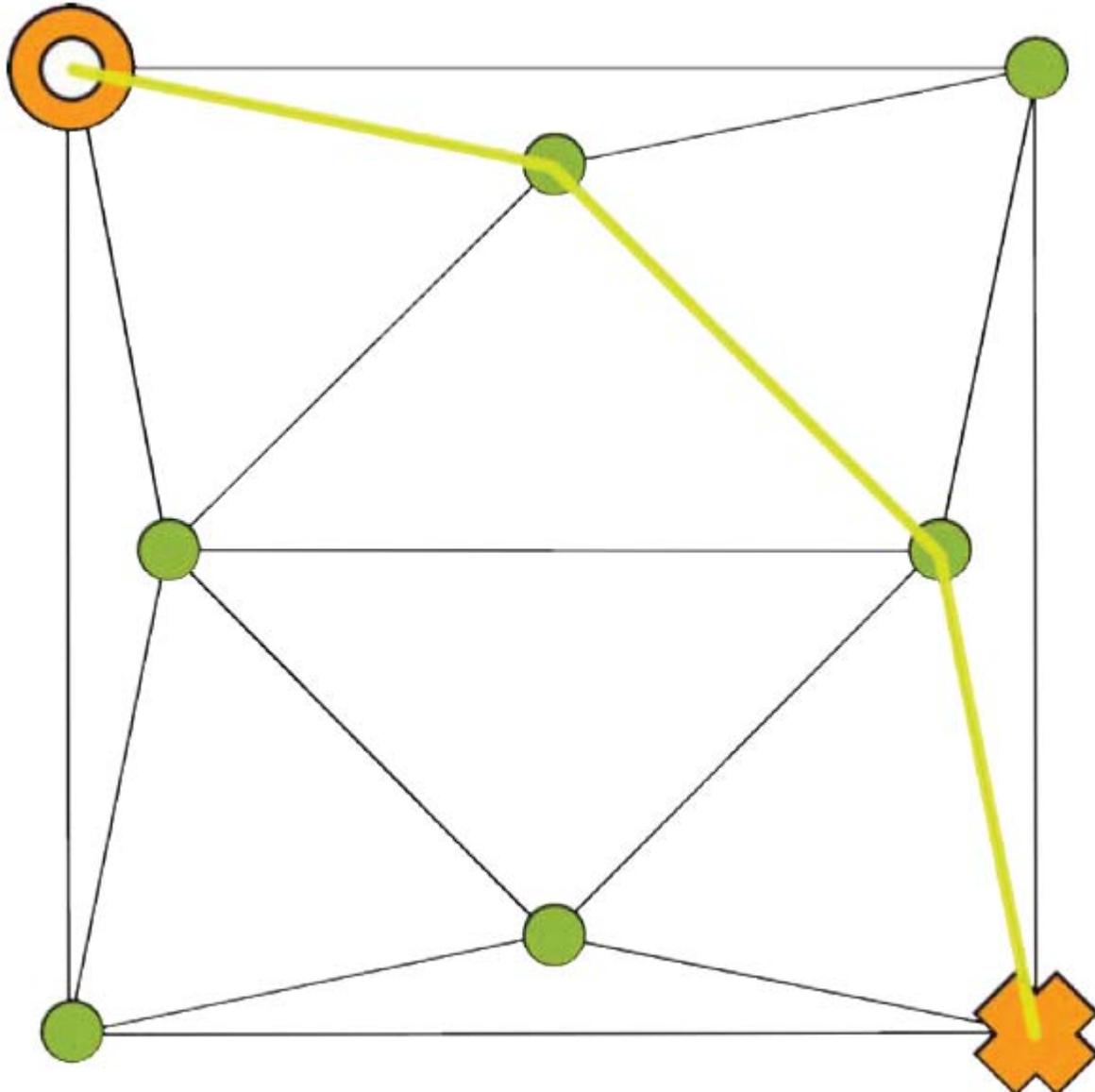
- La brukerne selv rangere kvaliteten på rutesegmenter
- Brukere grupperes etter behov
- Gir gode resultater i bymiljø, selv med få tilbakemeldinger

# Konsept

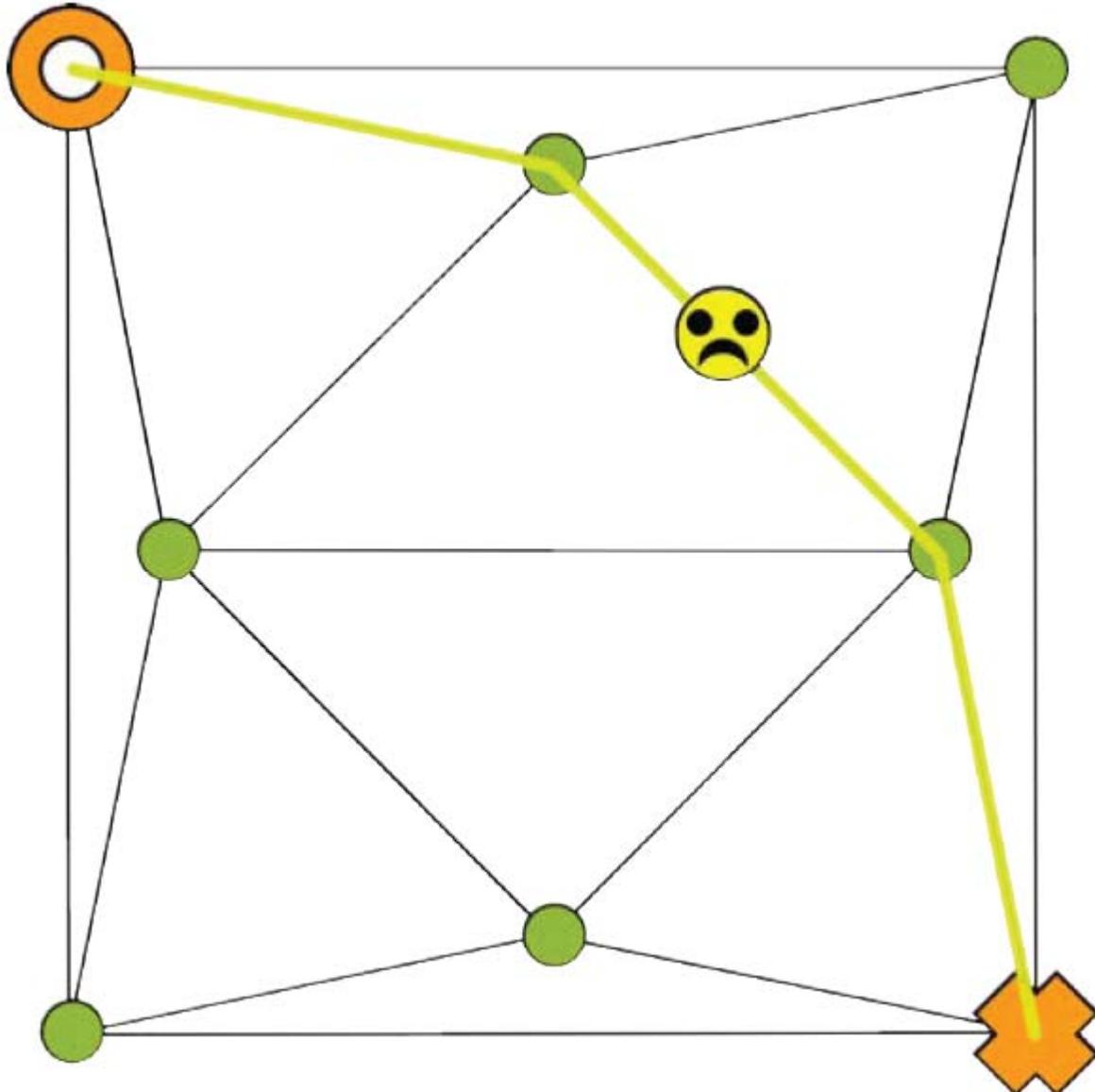
- Mobile klienter – sentral server
- Kartet er et nettverk av noder forbundet med segmenter
- Segmenters vekt kan endres av brukerne  
(God, ubehagelig, umulig)
- Serveren finner ruten med lavest samlet vekt



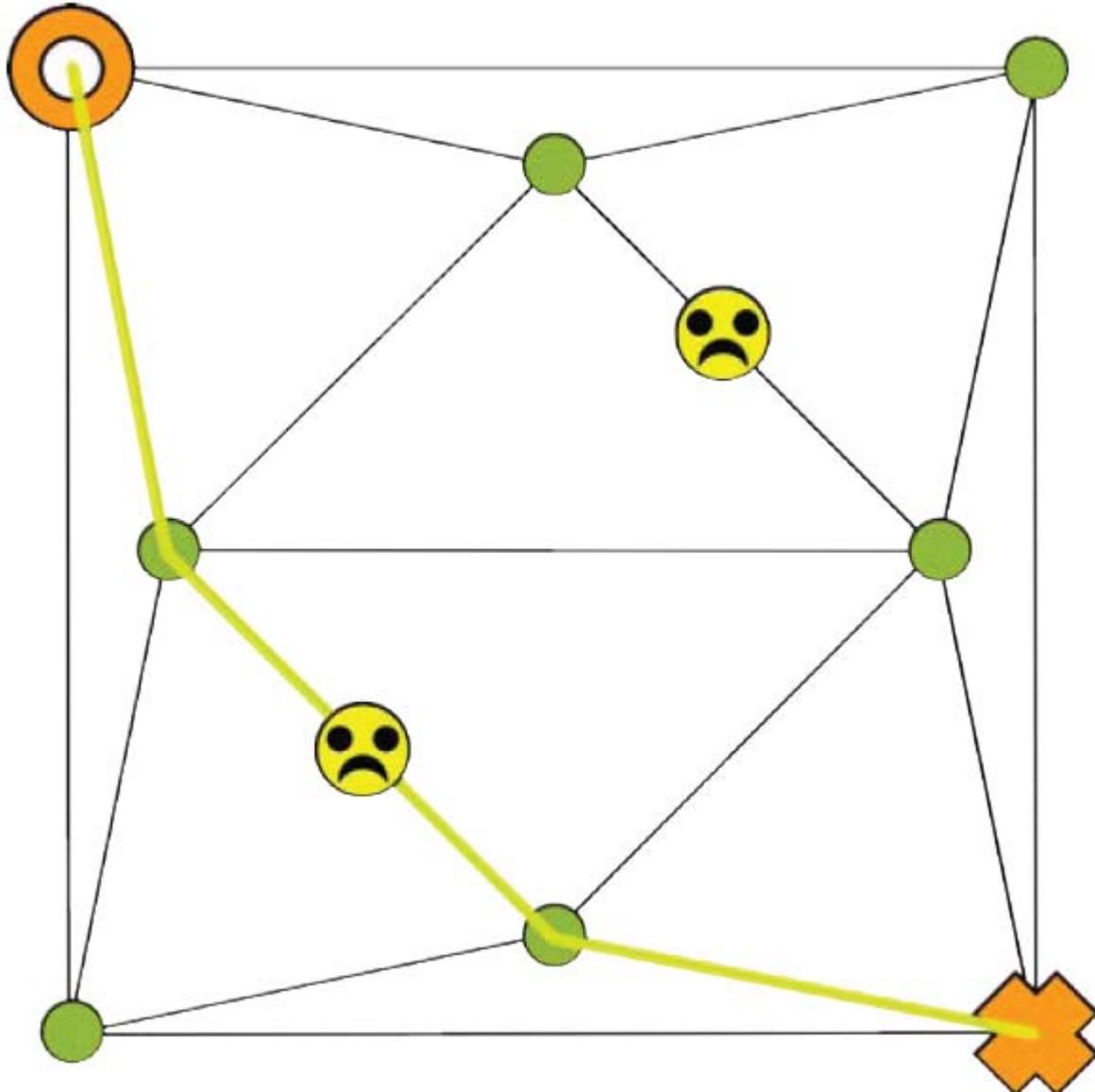
Holone et al. *Users are doing it for themselves: Pedestrian Navigation with User Generated Content*  
<http://mobapp.hiof.no/wp-content/uploads/holone07uad1.pdf>



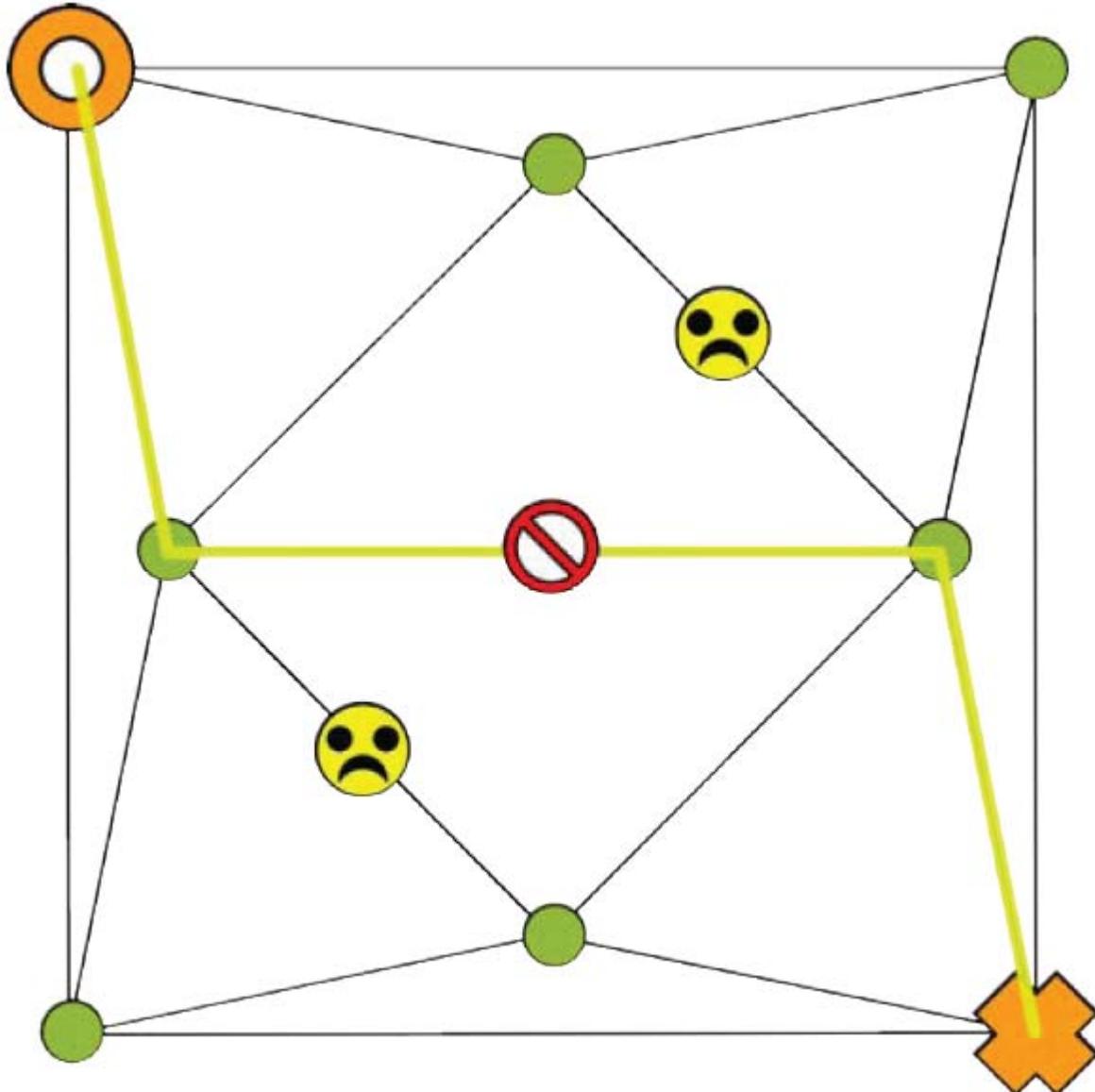
Holone et al. *Users are doing it for themselves: Pedestrian Navigation with User Generated Content*  
<http://mobapp.hiof.no/wp-content/uploads/holone07uad1.pdf>



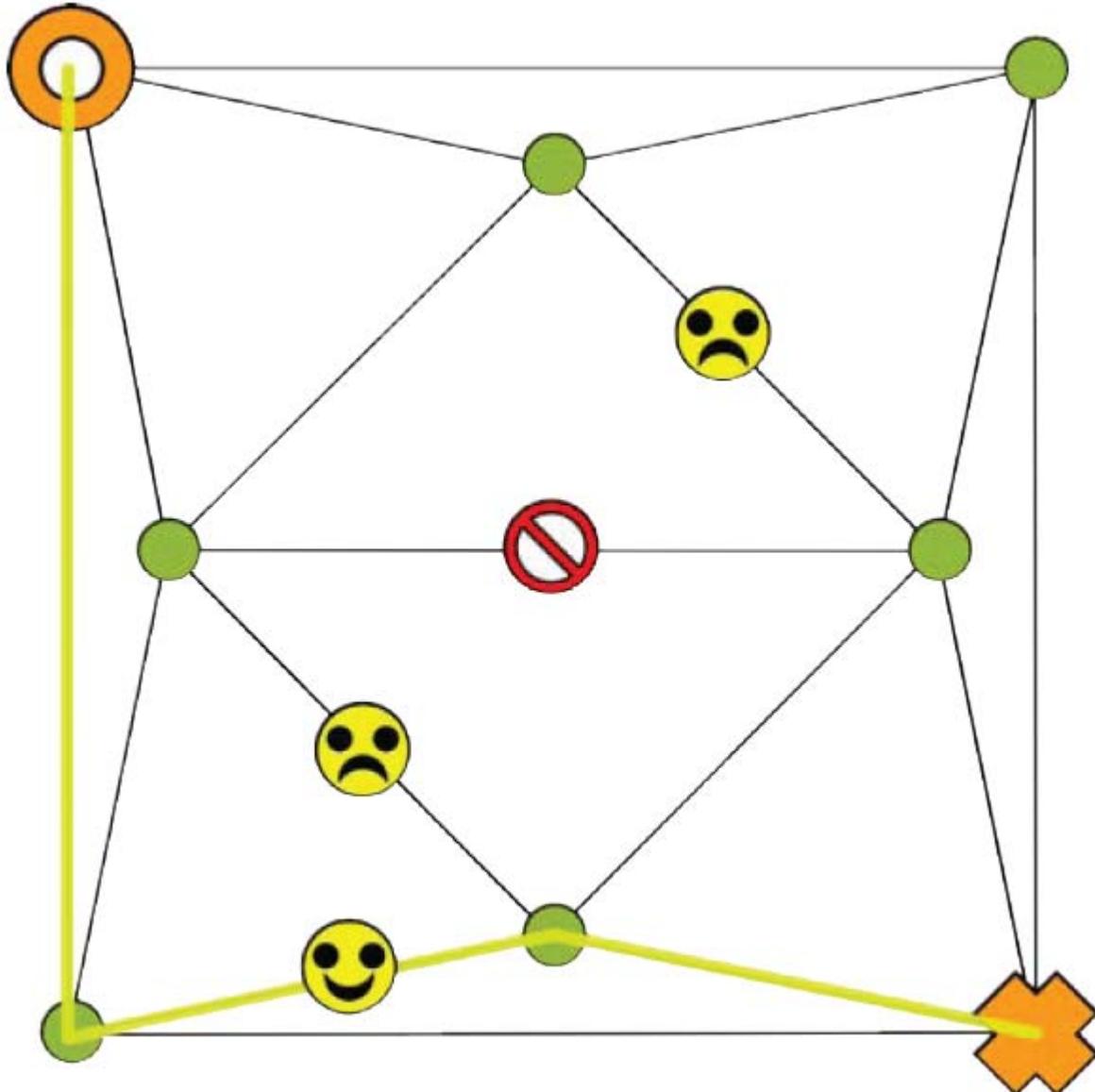
Holone et al. *Users are doing it for themselves: Pedestrian Navigation with User Generated Content*  
<http://mobapp.hiof.no/wp-content/uploads/holone07uad1.pdf>



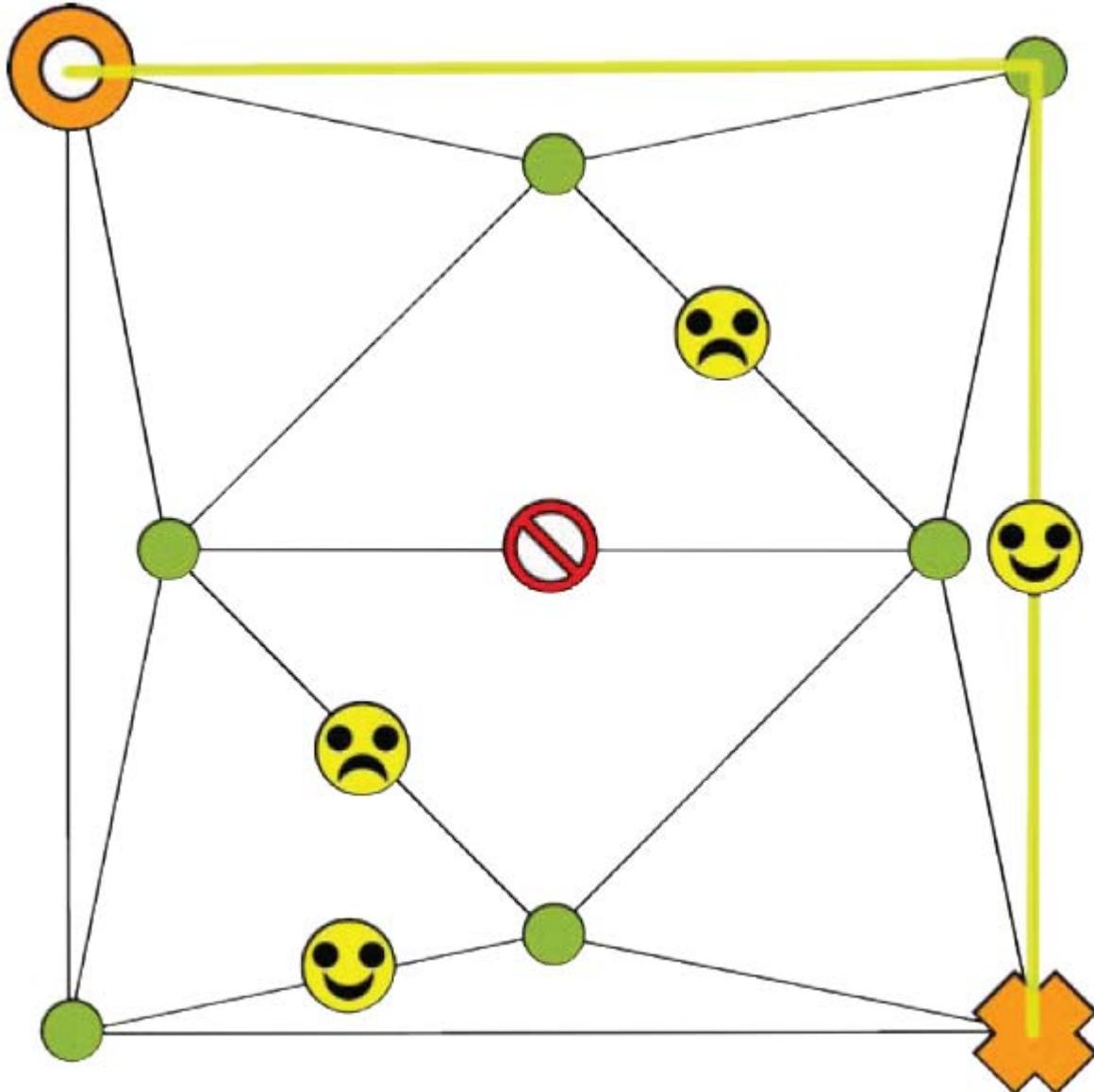
Holone et al. *Users are doing it for themselves: Pedestrian Navigation with User Generated Content*  
<http://mobapp.hiof.no/wp-content/uploads/holone07uad1.pdf>



Holone et al. *Users are doing it for themselves: Pedestrian Navigation with User Generated Content*  
<http://mobapp.hiof.no/wp-content/uploads/holone07uad1.pdf>



Holone et al. *Users are doing it for themselves: Pedestrian Navigation with User Generated Content*  
<http://mobapp.hiof.no/wp-content/uploads/holone07uad1.pdf>



Holone et al. *Users are doing it for themselves: Pedestrian Navigation with User Generated Content*  
<http://mobapp.hiof.no/wp-content/uploads/holone07uad1.pdf>

# OpenStreetMap

- Åpent dataformat for geografiske nettverk
- Fritt tilgjengelig under Creative Commons
- Wiki-basert, brukerskapt innhold

# OurWay - Eksperiment

- Lagde en modell av campus (HiØ) i OSM
- GPS virker ikke – derfor manuell posisjonering
- Vil teste systemet, ikke grensesnittet
- 9 funksjonsfriske deltagere i rullestol
- 6 oppgaver
- Kort opplæring, oppfordret til å rangere segmenter
- 1. deltager startet med nøytralt nettverk
- Senere brukere dro nytte av tidligere tilbakemeldinger

# Evaluering

- Usability testing (logging, observasjoner, debriefing)
- ISO-definisjonen av usability:
- "The extent to which a product can be used by specified users to achieve specified goals with effectiveness, efficiency and satisfaction in a specified context of use"
- Antall rangeringer vs. rutekvalitet
- Konseptets nytteverdi

# Funn

- De fleste umulige segmentene ble identifisert av de to første brukerne
- En del frustrasjon
- Senere brukere mer fornøyd, rutekvaliteten heves.
- Umulig = ny rute = motivasjon
- Mindre insentiv for å stemme god/ubehagelig
- Nytteverdi avhenger av kjennskap til bygningen

# Konklusjon

- Det virker, selv om brukerne oppfører seg egoistisk
- Rangeringssystemet fungerer ikke, kan fjernes?
- Kampanje for å få inn de første rangeringene? Skape et samfunn?
- Ønsker å teste konseptet i større skala, for å lære mer

# Relevant for oss

- Gir relevant informasjon til brukeren på en mobil
- Nødvendigheten av universell utforming
- Metode og evaluering
- Implementere i en framtidig F.I.F.F.I.G.