



INF5722
Design processen

4. Sept 2013
Guri Verne
Christina Mörberg



UNIVERSITETET
I OSLO

”The term 'design' comes originally from the Latin *signum* – meaning 'sign', to designate or appoint – via Italian and French, its meaning shifting to mean making, and then drawing or sketching (marks).”

(Bannon & Ehn 2012, p. 40)

“[Indeed], the word 'design' is both a noun and a verb, and can refer to a process or a product. Design can be viewed as a specialised craft or field of study, or it can be viewed as a general ability inherent in almost all human endeavours.”

(Bannon & Ehn 2012, p. 40)

Interaction design refers to the process that is arranged within existing resource constraints to create, shape, and decide all use-oriented qualities (structural, functional, ethical, and aesthetic) of a digital artifact for one or many clients.

Löwgren & Stolterman (2005:5)

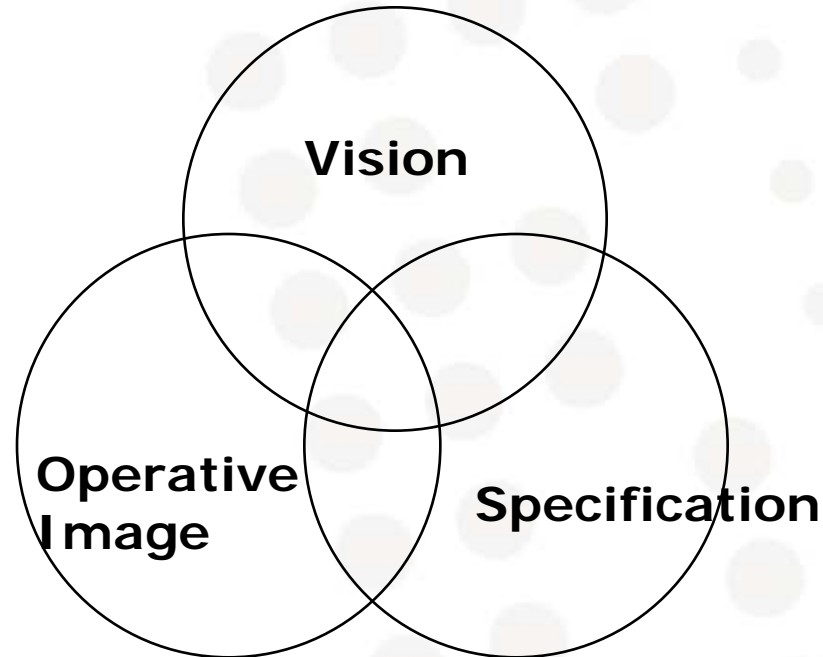
The design perspective

- Design is
 - to shape and compose
 - *not in clay, plastic or metal*
 - in information technology
 - “the material without qualities”
- The material is a composition of technical artifacts and social systems.

Design is to create something new

- Not problem solving
- Not formal logic
- No right or wrong design proposal

The design process – early phases



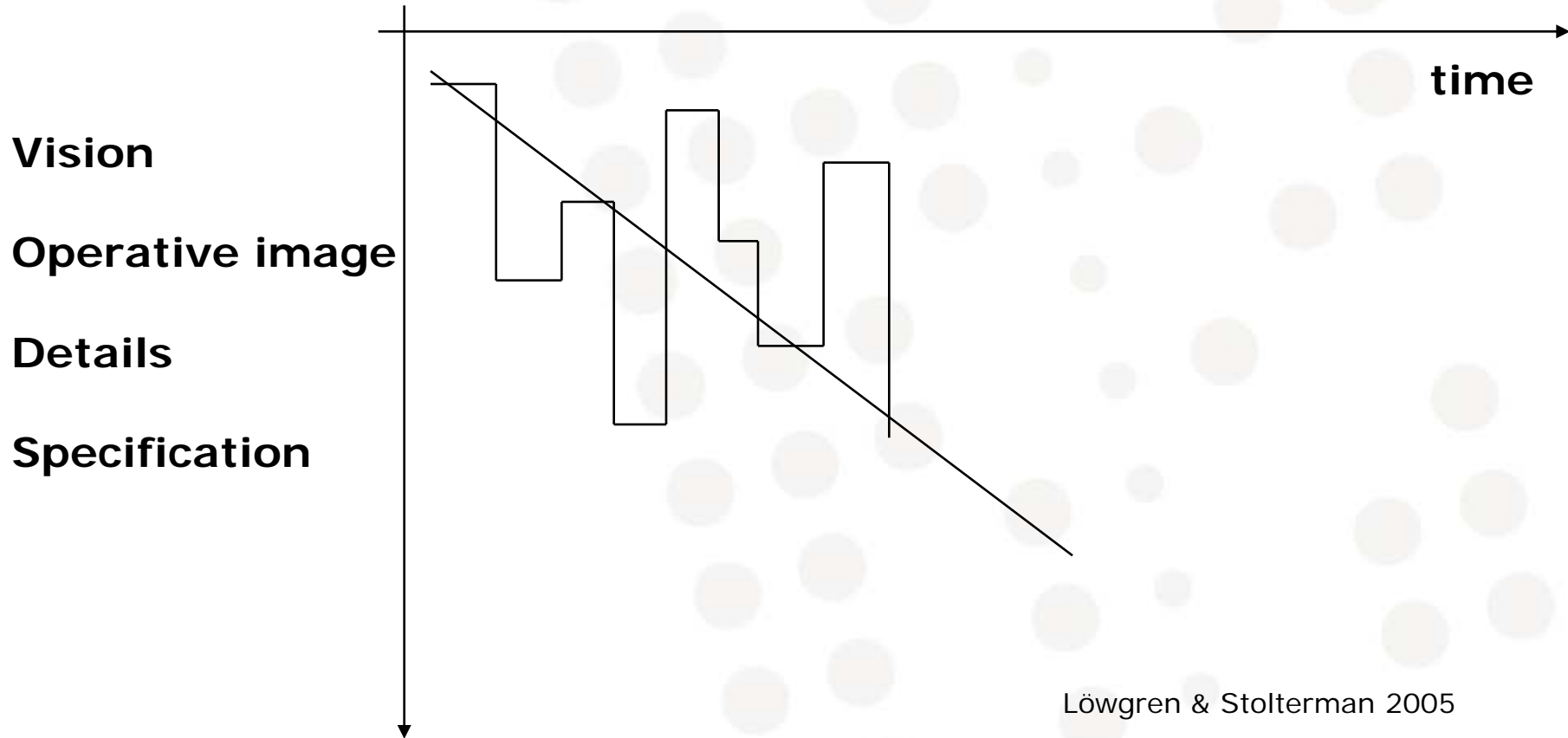
Löwgren & Stolterman 2005

A vision:

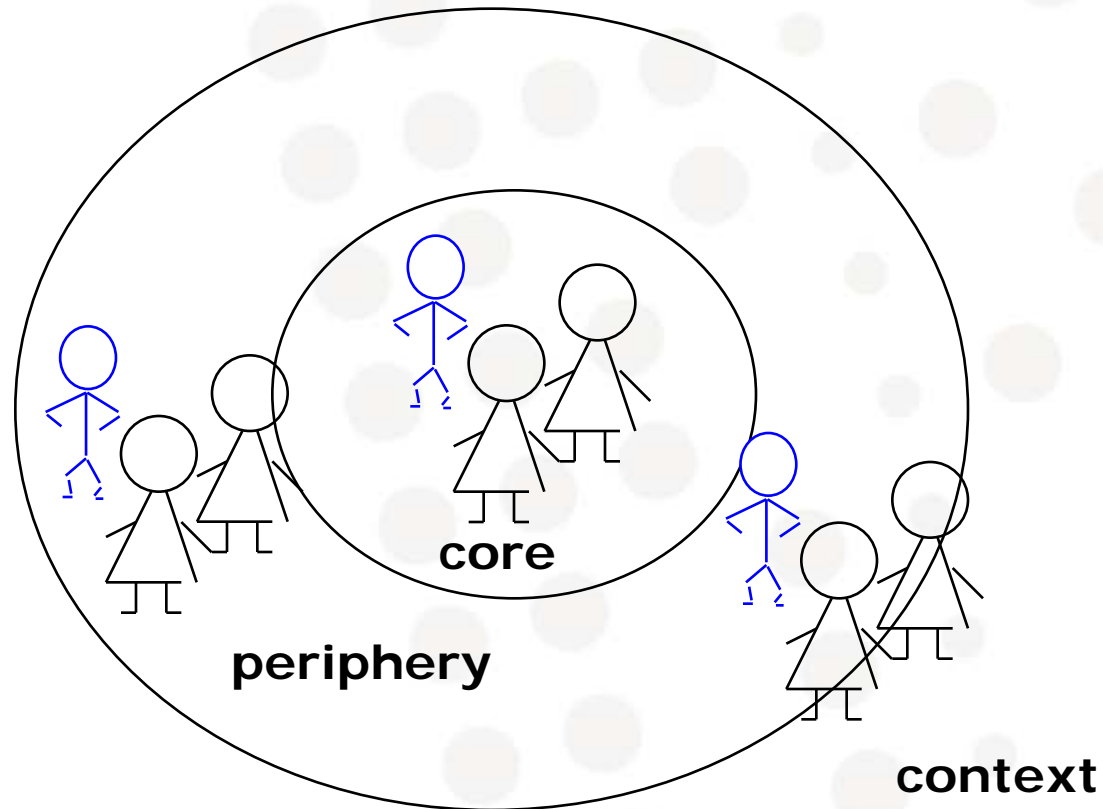
"appears very early, maybe too early: before you start thinking about any analysis you find yourself thinking about the final solution" [Stolterman, 91: 137 (our translation)].

(Bratteteig & Stolterman 1997:289)

The design process



The three circles of involvement



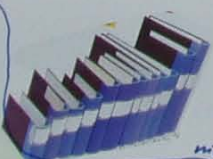
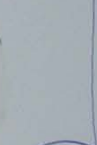
Löwgren & Stolterman 2005

Methods and te

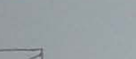
- PERSONAL
- Metode - framkvalifier.
- brov + personkontakt.
- projekt i Jämsjö.
- detalj/plane frågor. mail, telefon.
- Personlig kontakt. bygglov, dp.
- besök, telefon. - brov, samtal, mail + mte. - organisation, projekter.
- brov, annan telefon, bygglov.
- personkontakt. kajan - lisa bygglov, dp. EP + allt annat.



LIISA HENRIK (60 år)
 ISHOJNINGSGÅRD, HÄRLIG
 IÖDEL. Skannad av
 Designstudio. Samt
 Gripande avvar 30 min
 rekommenderas.
 WELLEN Zhang, Arkitekt,
 Etiska, reaktion, motivation
 Arbetet denna kommun S&F



KAJSA LIND
 FYSISK TERAPÄUT
 30 ÅR
 JOCKE I CARLSBERG
 HENRIK HENRIK
 30 ÅR
 2004-05-04
 ÅKA UTHÅLLE - BRUGER
 DETALJPLANER
 BILKONTROLL



skriver, skapar för sig själv
 utvärderar
 utvärderar med (helt)
 klarar sig
 de klarar sig & vill ha tekniska
 utvärdering
 de klarar sig & vill ha tekniska
 utvärdering
 de klarar sig & vill ha tekniska
 utvärdering

COLLEGE COMMUNITY

utvärderar med (helt) klarar sig

HEDEGÅRD MED UTÄNDSK HÄLSÖST (LP JOHANSSON)

Söker bygglov på utskottet

KAJSA LIND FYSISK TERAPÄUT

5395

PARVICE

utvärderar med (helt) klarar sig

HEDEGÅRD MED UTÄNDSK HÄLSÖST

Söker bygglov på utskottet

KAJSA LIND FYSISK TERAPÄUT

5395

PARVICE

utvärderar med (helt) klarar sig

HEDEGÅRD MED UTÄNDSK HÄLSÖST

Söker bygglov på utskottet

KAJSA LIND FYSISK TERAPÄUT

5395

PARVICE

utvärderar med (helt) klarar sig

HEDEGÅRD MED UTÄNDSK HÄLSÖST

Söker bygglov på utskottet

KAJSA LIND FYSISK TERAPÄUT

5395

PARVICE

utvärderar med (helt) klarar sig

HEDEGÅRD MED UTÄNDSK HÄLSÖST

Söker bygglov på utskottet

KAJSA LIND FYSISK TERAPÄUT

5395

PARVICE

utvärderar med (helt) klarar sig

HEDEGÅRD MED UTÄNDSK HÄLSÖST

Söker bygglov på utskottet

KAJSA LIND FYSISK TERAPÄUT

5395

PARVICE

utvärderar med (helt) klarar sig

HEDEGÅRD MED UTÄNDSK HÄLSÖST

Söker bygglov på utskottet

KAJSA LIND FYSISK TERAPÄUT

5395

PARVICE

utvärderar med (helt) klarar sig

HEDEGÅRD MED UTÄNDSK HÄLSÖST

Söker bygglov på utskottet

KAJSA LIND FYSISK TERAPÄUT

5395

PARVICE

utvärderar med (helt) klarar sig

HEDEGÅRD MED UTÄNDSK HÄLSÖST

Söker bygglov på utskottet

KAJSA LIND FYSISK TERAPÄUT

5395

PARVICE

utvärderar med (helt) klarar sig

HEDEGÅRD MED UTÄNDSK HÄLSÖST

Söker bygglov på utskottet

KAJSA LIND FYSISK TERAPÄUT

5395

PARVICE

utvärderar med (helt) klarar sig

HEDEGÅRD MED UTÄNDSK HÄLSÖST

Söker bygglov på utskottet

KAJSA LIND FYSISK TERAPÄUT

5395

PARVICE

utvärderar med (helt) klarar sig

HEDEGÅRD MED UTÄNDSK HÄLSÖST

Söker bygglov på utskottet

KAJSA LIND FYSISK TERAPÄUT

5395

PARVICE

utvärderar med (helt) klarar sig

HEDEGÅRD MED UTÄNDSK HÄLSÖST

Söker bygglov på utskottet

KAJSA LIND FYSISK TERAPÄUT

5395

PARVICE

utvärderar med (helt) klarar sig

HEDEGÅRD MED UTÄNDSK HÄLSÖST

Söker bygglov på utskottet

KAJSA LIND FYSISK TERAPÄUT

5395

PARVICE

utvärderar med (helt) klarar sig

HEDEGÅRD MED UTÄNDSK HÄLSÖST

Söker bygglov på utskottet

KAJSA LIND FYSISK TERAPÄUT

5395

PARVICE

utvärderar med (helt) klarar sig

HEDEGÅRD MED UTÄNDSK HÄLSÖST

Söker bygglov på utskottet

KAJSA LIND FYSISK TERAPÄUT

5395

PARVICE

utvärderar med (helt) klarar sig

HEDEGÅRD MED UTÄNDSK HÄLSÖST

Söker bygglov på utskottet

KAJSA LIND FYSISK TERAPÄUT

5395

PARVICE

utvärderar med (helt) klarar sig

HEDEGÅRD MED UTÄNDSK HÄLSÖST

Söker bygglov på utskottet

KAJSA LIND FYSISK TERAPÄUT

5395

PARVICE

utvärderar med (helt) klarar sig

HEDEGÅRD MED UTÄNDSK HÄLSÖST

Söker bygglov på utskottet

KAJSA LIND FYSISK TERAPÄUT

5395

PARVICE

utvärderar med (helt) klarar sig

HEDEGÅRD MED UTÄNDSK HÄLSÖST

Söker bygglov på utskottet

KAJSA LIND FYSISK TERAPÄUT

5395

PARVICE

utvärderar med (helt) klarar sig

HEDEGÅRD MED UTÄNDSK HÄLSÖST

Söker bygglov på utskottet

KAJSA LIND FYSISK TERAPÄUT

5395

PARVICE

utvärderar med (helt) klarar sig

HEDEGÅRD MED UTÄNDSK HÄLSÖST

Söker bygglov på utskottet

KAJSA LIND FYSISK TERAPÄUT

5395

PARVICE

utvärderar med (helt) klarar sig

HEDEGÅRD MED UTÄNDSK HÄLSÖST

Söker bygglov på utskottet

KAJSA LIND FYSISK TERAPÄUT

5395

PARVICE

Approaches

- Divergence
 - Explore more alternatives
 - Find more alternatives
- Convergence
 - Focus on a specific solution

(Löwgren & Stolterman 2005, See also Sefyrin & Mørtberg 2010)

Three roles of the designer

- The computer expert
 - Offers technical expertise
- The socio-technical expert
 - Cooperate with users in developing an understanding of the underlying problem
- The political expert
 - Who does the design help?

Three Positions for Design

Design from nowhere

IT as commodities - how the disciplines are organised separates design and use

IT systems are constructed from nowhere to everyone, or the designers are seeing everyone but not seeing themselves

Objectivist stance – (s-knows-that p)

Suchman (2002)

Detached intimacy

Distance from the specific sites of technologies-in-use

Intimate relations with their own professions and with the companies

(Lucy Suchman 2002)

Design from somewhere –

- Knowledge is partial, located and situated
- Dependent on a range of actors
- Connections are partial
- Route to located accountability

(Lucy Suchman 2002)

Participatory Design – Scandinavian tradition

- Democratisation of working life
- Democratisation of the development process
- Cooperation on equal terms
- Give space to all voices (margins)

(Bjerknes & Bratteteig, 1995)

Participatory Design

has its roots in phronesis (practical wisdom) and the orientation 'to serve the common good and avoid harming people's possibilities to develop a life of their own' (Kanstrup and Christiansen 2006, p. 328)

New challenges for PD

PD has evolved since its start ...

“is still about engaging multiple voices” (Binder et al 2008)

“the key question becomes how to talk and exercise participation that enables and allows different realities, experiences, and knowledge” (Elovaara et al 2006, p 113)

A note on “things”

- The word “thing” has Scandinavian roots, meaning assembly, meeting, a discussion of matter of concern.
- Things seen as ongoing meetings with public discussions about matters of concern.
- Not cut of from human relations.
- Handling controversies.

- Chapter 1, 2 in Simonsen & Robertson (2012)
- Ehn & Bannon (2012), in Simonsen & Robertson (2012)
- Löwgren & Stolterman (2005),
- Bratteteig (2004),
- Bratteteig & Stolterman (1997),
- Suchman (2002),
- Sefyrin & Mörtberg (2010),
- Bødker (2009),