

Årsrapport for 2008 for Bachelorprogrammet i helseledelse og helseøkonomi

Kopi sendes instituttleder

Det viktigste studiekvalitetstiltaket for programmet i 2008

Beskrivelse: Tiltak, gjennomføring, resultat, sterke og svake sider

BA-programmet i helseledelse og helseøkonomi er under konstant evalueringer og tiltak for å bedre studiekvaliteten og studentgjennomstrømningen implementeres fortløpende. Resultatene fra midtveiseevalueringene samt sluttevalueringer og tilsynsrapporter viser at vi har et program som holder høy faglig kvalitet, er tilpassningsdyktig og viser en god utvikling og fornøyde studenter. Men vi sliter med lav gjennomføringsgrad.

De viktigste studiekvalitetstiltakene som ble iverksatt var opprettelse av et nytt heiskurs i helseøkonomi for å bedre gjennomstrømningen av studenter. På kurset ECON2200 som blir gitt ved økonomisk institutt, hadde våre studenter en strykprosent opp mot 70%. Tidligere tiltak som ekstra kurs i matte var ikke tilstrekkelig dessuten ble kurset vurdert som lite egnet for våre studenter og ikke nødvendig for de videre studiene innen helseledelse og helseøkonomi. Det ble derfor opprettet et nytt heiskurs som er bedre tilrettet for våre BA studenter og vi tror at dette vil løse en flaskehals i programmet.

Et annet viktig tiltak som ble iverksatt var opprettelsen av et kurs i praktisk ledelse for å kompensere for at psykologisk institutt la ned sitt kurs som inngikk som obligatorisk kurs i vår BA grad.

Videre har vi jobbet med å styrke studentenes skriftlige ferdigheter. For å bedre studentenes skriftlige ferdigheter ble det etablert en ordning med seminarundervisning i forbindelse med semesteroppgavene.

1. Evalueringer som er foretatt (kort om typer og gjennomføring)

Det foretas nettbasert sluttevaluering av nye kurs og ellers hvert annet år. Det ble foretatt sluttevaluering på 2. og 6. semester. Svarandel: På 2. semester svarte 8 av 29 studenter. På 6. semester svarte 5 av 23 studenter.

Det foretas midtveisevaluering hvert semester ved at tillitsvalgte kalles inn til møte midtveis i semesteret. Representanter fra 2. og 3. året møtte, mens tillitsvalgt fra 1. året ikke møtte. Evalueringen foregår som ett fokusgruppeintervju der det særlig fokuseres på problemer som raskt kan rettes opp i. Alt som rapporteres fra studentene tas opp av programlederen i en egen samtale med den aktuelle faglærer.

Etter midtveiseevalueringene foretas det et faglæreremøte der alle faglærerene på programmet møtes og diskuterer ulike forbedringspunkter og oppfølging av evalueringene.

Tilsynssensorrapporter levert høst 2008. Tilsynssensorene møtte fagansvarlige 16. juni 2008 for samtale rundt rollene deres. Tilsynssensorene går gjennom karakterfordeling, eksamensoppgaver, undervisningsplaner, seminaroppgaver, fagplaner, midtveisevalueringer, sluttevalueringer og annen informasjon om studieprogrammet samt har møte med fagansvarlig på instituttet og programlederen. Det lages så egne rapporter for fagområdene innen programmet. Disse rapportene er overlevert fakultetet.

Programlederen har møter med **programrådet** hvert semester der tilsynsrapportene og evalueringene presenteres. Rådet gir sin anbefaling for den videre utvikling av programmet.

2. Hovedtrekk fra alle evalueringer

Sterke og svake sider ved utdanningstilbudet. Hvilke deler fungerer bra, hvilke problemer har blitt rapportert?

Studentene er gjennomgående positive til undervisningen. De er godt fornøyd med det faglige innholdet, relevans og sammensetning

Studentene er særdeles positive til måten vi imøtekommer kritikk og forslag og måten studentevalueringer blir fulgt opp på. Vi er blitt kontaktet av universitetet sentralt for å være et eksempel til etterfølgelse på dette området. Den 15. april vil vi fortelle om våre erfaringer med å utvikle et nytt tverrfaglig studieprogram og hvordan evalueringer bør følges opp på en hensiktsmessig måte.

3. Hvilke tiltak er iverksatt

Gjennomførte studiekvalitetstiltak

De viktigste studiekvalitetstiltakene som ble iverksatt var opprettelse av et nytt heiskurs i helseøkonomi for å bedre gjennomstrømningen av studenter. Kurset ECON2200 som ble gitt ved økonomisk institutt hadde en strykprosent opp mot 70%. Det ble derfor opprettet et nytt heiskurs som er bedre tilrettet for våre BA studenter og vi tror at dette vil løse en flaskehals i programmet.

Et annet tiltak som ble iverksatt var opprettelsen av et kurs i praktisk ledelse for å kompensere for at psykologisk institutt la ned sitt kurs som inngikk som obligatorisk kurs i vår BA grad.

Kurset i Helseinformatikk er utvidet med 5 studiepoeng og omfatter nå også logistikk. Logistikk har vært et emne som har vært etterlyst i vår BA grad og som vi mener er viktig for våre studenter i forhold til de oppgaver de skal utføre i arbeidslivet.

For å bedre studentenes skriftlige ferdigheter ble det etablert en ordning med seminarundervisning i forbindelse med semesteroppgavene.

Videre er det jobbet kontinuerlig med å oppgradere emnesider samt sørge for god samordning mellom de ulike fagene for å sikre et godt studieforløp med sammenheng

mellom de ulike nivåene.

Det har vært problemer med å få tillitsvalgte fra særlig første års kullet. Vi har nå gått over til at tillitsvalgte blir valgt allerede første informasjonsdag. Samt at studieadministrasjonen inviterte alle de tillitsvalgte på BA og IMA til et møte angående de ulike vervene i begynnelsen av høstsemesteret. Studentene er nå mye mer engasjerte. Har arrangert både faglige og sosiale sammenkomster og dette styrker miljøet.

4. Hva skal iverksettes

Oppfølgingstiltak

Vi ønsker å oppgradere vår seminarundervisning ved å gjøre denne undervisningen obligatorisk samt utarbeide et eget format på undervisningen slik at det er lettere for studentene å se hva som er forventet.

Det skal arrangeres seminar om utvikling av emnesidene i samarbeid med pedagogisk institutt. Emnesidene vil bli tatt opp til vurdering og den enkelte faglærer vil få tilbakemelding på forbedringspunkter.

5. Begrunnelse for at enkelte studentevalueringer ikke tas til følge

Alt som rapporteres fra studentene tas opp av programlederen i en egen samtale med den aktuelle faglærer. Den enkelte faglærer begrunner eventuelt hvorfor kritikken ikke tas til følge. Et eksempel kan være kritikk av pensum som vanskelig tilgjengelig og på engelsk. Begrunnelsen da er at det pensumet avspeiler det forventede nivået men at studentene ikke er klar over kunnskapskravene i kurset. Tiltaket da kan istedenfor være å informere studentene bedre om hva som ligger av krav i kurset.

Sluttevalueringene som sendes ut i etterkant har så dårlig svarprosent at de ikke fungerer tilfredsstillende. Det er lagt opp til at vi i 2009 går over til en skjemabasert utgave som deles ut i undervisningen for å sikre en høyere svarprosent

6. Bruk av tilsynssensor

Det arrangeres årlig møte med tilsynssensorene og fagsøyleansvarlige samt programlederen. Bruk av tilsynssensor fungerer godt og rapport fra disse er vedlagt. Tilsynssensorene foretar kontrollsensor av utvalgte besvarelser samt gir en vurdering av ulike sider ved programmets faglige innhold, undervisning og eksaminasjon.

I tillegg er det blitt mer vanlig at faglærerne har benyttet seg av tilsynssensor som ekstern sensor for 10-20% av besvarelsene. Dette for å sikre at vi ligger der vi skal mht til plassering å på karakterskalaen.

7. Antall studenter tatt opp (samt kjønnsfordeling) frafall og studieavbrudd

Det gikk 39 studenter på første året i 2008. Av disse var 11 menn. Det ble tatt opp 50 studenter, inkludert 5 studenter innenfor utlendingsopptak høsten 2008. Etter studiestart meldte 11 studenter seg av studieprogrammet og 1 student fikk utsatt studiestart

Det gikk 28 studenter på andre året i 2008. Av disse var 1 menn. 3 studenter var i fødselspermisjon.

Det gikk 29 studenter på tredje året i 2008. Av disse var 1 menn. 2 studenter var i fødselspermisjon.

Totalt 96 studenter av disse 13 menn.

8. Antall uteksaminerte, karakterer og stryk

Det ble uteksaminert 8 studenter i løpet av 2008. Grunnet den høye strykprosenten i ECON2200 - er antall uteksaminerte svært lav. Vi håper dette forbedres til neste år da det alternative kurset til ECON2200 er blitt introdusert i graden (HØKON2201). Vi har 12 studenter som har bestått alle emner bortsett fra ECON2200. Fire studenter er i permisjon (fødselspermisjon).

Gjennomsnittskarakter i alle fag er C bortsett fra HMED2101, HLED2101, HINF1102 og HEXFAC1001 hvor gjennomsnittskarakteren var B i 2008.

I gjennomsnitt var strykprosent på alle våre emner mellom 10% og 20% (3-4 studenter pr emne i snitt). Den høye strykprosenten mener vi kan skyldes at vi har hatt en ordning med kontinuasjonseksamen. Denne ordningen bortfaller nå.