

Tjenester fra UNINETT

Førstelinjeforum 20.10.2016

Frode Indseth

The UNINETT logo consists of the word "UNINETT" in white, uppercase, sans-serif font, centered within a red rounded rectangle.

UNINETT



Agenda

- Kort om UNINETT
- Support av UNINETT-tjenester
- Tjenester fra UNINETT

Hvem jeg er



- Frode Indseth
- Seniorrådgiver på UNINETT
- Leder for Intern IKT og UNINETTs orakeltjeneste
- Tjenesteansvarlig for eduroam, Trådløst gjestenett, UH-Skype, Sanntid tale og Nasjonal videobro.
- Har tidligere jobbet med brukerstøtte og kundeoppfølging:
 - Studentsupport på HiST
 - UNINETT Kundesenter for ISDN
 - Hovedansvarlig for den nasjonale veiledningstjenesten for IKT i utdanningssektoren

Om UNINETT

Overordnet

- UNINETT, stiftet i 1993 og er et statlig AS heleid av Kunnskapsdepartementet.
- Sittende statsråd utgjør selskapets generalforsamling.
- UNINETTs styre utgjøres av ledere fra UH-sektorens institusjoner.
(Se www.uninett.no for detaljer).
- UNINETT har sitt hovedkontor i Teknobyen i Trondheim, lokalisert ikke langt fra NTNU og SINTEF.
- I 2015 omsatte vi for 297 mill og hadde 105 årsverk.
- Se <https://www.uninett.no/uninetts-historie> for ytterligere detaljer.

Rolle nasjonalt - i dag

- Nasjonalt er vår rolle å være sektorens verktøy med spisskompetanse på å få til **samarbeid** om **felles innkjøp og systemløsninger** - gjennom;
 - *Prioriteringsråd/Styringsgrupper*
 - *Arbeidsgrupper*
- Benytte & bygge på sektorens egen kompetanse
 - *Bygge på infrastruktur & IKT-arkitektur*
 - *Trekke på spisskompetanse fra sektoren*
 - *Identifisere og **dele erfaringer & beste praksis***
 - *Utnytte muliggjørende teknologi*
 - *Drive prosjekter for og på vegne av sektoren og KD*
 - *Drive utvalgte kompetansesentre (**eks. Infosikk**)*



Sektorforankring - Prioriteringsråd

- Hensikten med Prioriteringsrådene er å ivareta behovet for koordinering og forankring i sektoren av felles tjenester og tiltak.
- Forenklet ned til tre råd for AdmSys (*Økonomirelaterte systemer, Dokumentasjonsforvaltning, Lønns- og Personalsystemer*), implementert pr. 1/1-2016.
- Etablerer nå prioriteringsråd for de *Undervisningsnære-* (fra eCampus-programmet), *Egenproduserte-* (Nett og Nettnære) og *Mellomvaretjenestene* (FEIDE, Dataporten, Tjenestebuss etc).
- Mandater for de tre siste rådene er nettopp styrebehandlet og vedtatt i UNINETTs styre i mai.
- Vi legger opp til å samordne dette og gjøre strukturen for alle **6 priorådene** mest mulig samstemt, forutsigbart og så lite administrativt krevende som mulig, men tilstrekkelig for å koordinere og forankre godt.

UNINETT

- Leverer egenproduserte tjenester
 - All drift, utvikling og støtte
- Leverer eller forvalter fellestjenester
 - Anskaffer felles system for stor andel av UH-Sektoren
 - Drift, utvikling og støtte leveres av annen leverandør
- Innkjøp og rammeavtaler
 - Avtaleportefølje med leverandører som dekker det aller meste av deres IT-behov.
- Samarbeider
 - Samarbeider med UH-sektoren om utarbeiding av beste praksis (UFS)
 - Samarbeider med UH-virksomheter for leveranse av fellestjenester, eksempelvis UH-Skype

UNINETT som leverandør

Leverandør



Presenterer



Kunder



Kunden



Bestiller



Leverandør



Sluttbruker



Førstelinje



Førstelinje

- Utfordring for Førstelinje
- εσωτερικές επικοινωνίες?
- Sistelinje?
- Hvorfor er den første som blir spurt den siste som får vite?
- UNINETT kan bli flinkere til å involvere førstelinjene og deres utfordringer
- Virksomheten kan bli flinkere til å involvere førstelinjene

Support av UNINETTs tjenester

Leverandør



UNINETT



Førstelinje



Tjeneste



Sluttbruker



Vi er på samme side i leveransen av en tjeneste til brukeren.
Samarbeidet vårt er veldig viktig for sluttbrukerens opplevelse!

Kontaktinformasjon for UNINETT?

- kontakt@uninett.no
- 73557900

Samarbeid mellom UNINETT og Førstelinjeforum

- UNINETT skal innarbeide innspill fra Førstelinjeforum i sin tjenestelivssyklus, eksempler:
 - Tidlig involvering av teknisk side og support
 - Tekniske krav til kompatibilitet med nyeste versjoner av klientprogramvare, med tanke på systemoppgraderinger
- UNINETT skal informere Førstelinjeforum om nye tjenester som lanseres
 - Førstelinjeforum skal i tillegg forsøke å delta på UNINETT-arrangementer for å holde seg informert og oppdatert
- Se på felles løsning for selvhjelp?
- UNINETT skal tilby en bedre statusoversikt for sine tjenester
- UNINETT skal forbedre sin varsling om endringer og planlagt arbeid

Selvhjelp

- Selvhjelps- og kunnskapsartikler kan utarbeides av UNINETT
- Selvhjelps- og kunnskapsartikler kan utarbeides av dere
- Dele?
- Legge kunnskapsartiklene på deres egne selvhjelpsportaler?
- En felles selvhjelpsportal?

Tjenester fra UNINETT

- 36 tjenester i produksjon
- 2 tjenester som eksperiment
- 1 tjeneste i pilot
- 1 tjeneste under utfasing

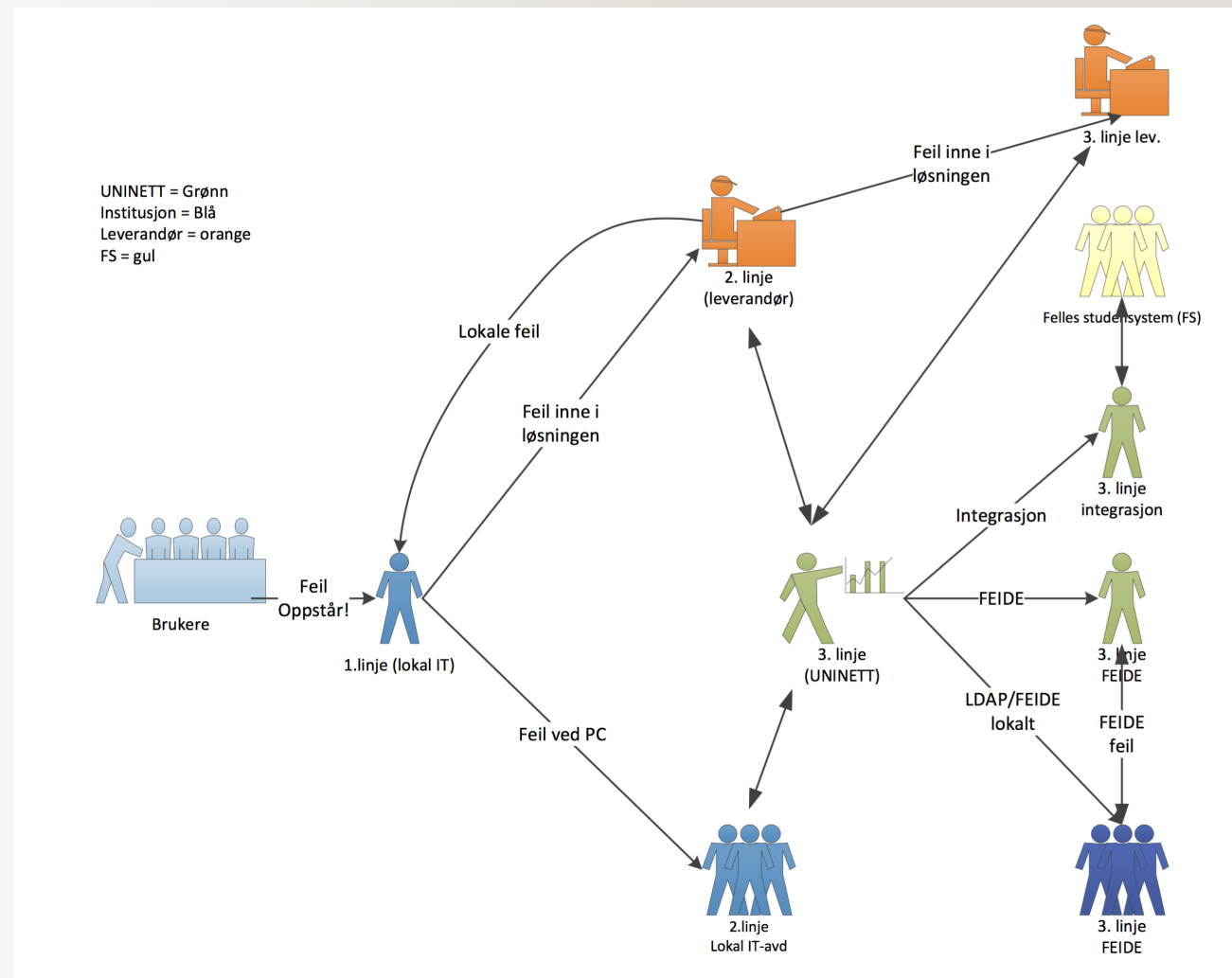
LMS - kommer

- Anskaffelse
- Dere blir førstelinje
- Veldig mange av dere vil komme til å bytte LMS
- Forbered byttet allerede nå
- UNINETT kan være koordinator - hvis det er interesse?
- Det vurderes felles tiltak for opplæring
- I gang på HSN og UiT, kunnskap derfra deles

Digital eksamen

- Prosjekt pågår
- Prosjektet skal anskaffe et eller flere felles løsninger for digital eksamen innen 31.12.2016.

Digital eksamen



Infrastruktur og mellomvare

- Nettilknytning via UNINETT - forskningsnettet
- Punkt-til-punkt Ethernet-forbindelse
- Sikkerhetssertifikater
- Trådløs nettilgang - eduroam
- Trådløst gjestenett - Gjestenett UH
- Feide - innlogging
- Dataporten

Forskningsnettet



Trådløs nettilgang - eduroam

- Internasjonalt og sikkert system for trådløs nettilgang
- Utstrakt dekning, i Norge og verden
- <https://eduroam.no/information/>

eduroam

➤ Eduroam Configuration Assistance Tool

The screenshot shows the Eduroam Configuration Assistance Tool web interface. At the top, there is a navigation bar with the UNINETT logo, the eduroam logo, and links for Contact, Connect, Info, Join, and Admin. A Login button is also present. The main content area is divided into two sections. The left section, titled 'Select your home institution', features a search bar with a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing a list of institutions under the heading 'Norway'. The right section, titled 'Platform', displays icons for Windows, Apple, Linux, and Android. The footer of the page includes the UNINETT AS 2016 logo.

UNINETT eduroam Contact Connect Info Join Admin Login

Select your home institution

-- select institution --

-- select institution --

Norway

- Andøya Space Center
- BI Norwegian Business School
- Dronning Mauds Minne Høgskole for barnehagelærerutdanning
- Forskningsradet
- Høgskolen i Bergen
- Høgskolen i Buskerud og Vestfold
- Høgskolen i Gjøvik
- Høgskolen i Hedmark

Platform

Windows Apple Linux Android

UNINETT AS 2016

Trådløst gjestenett

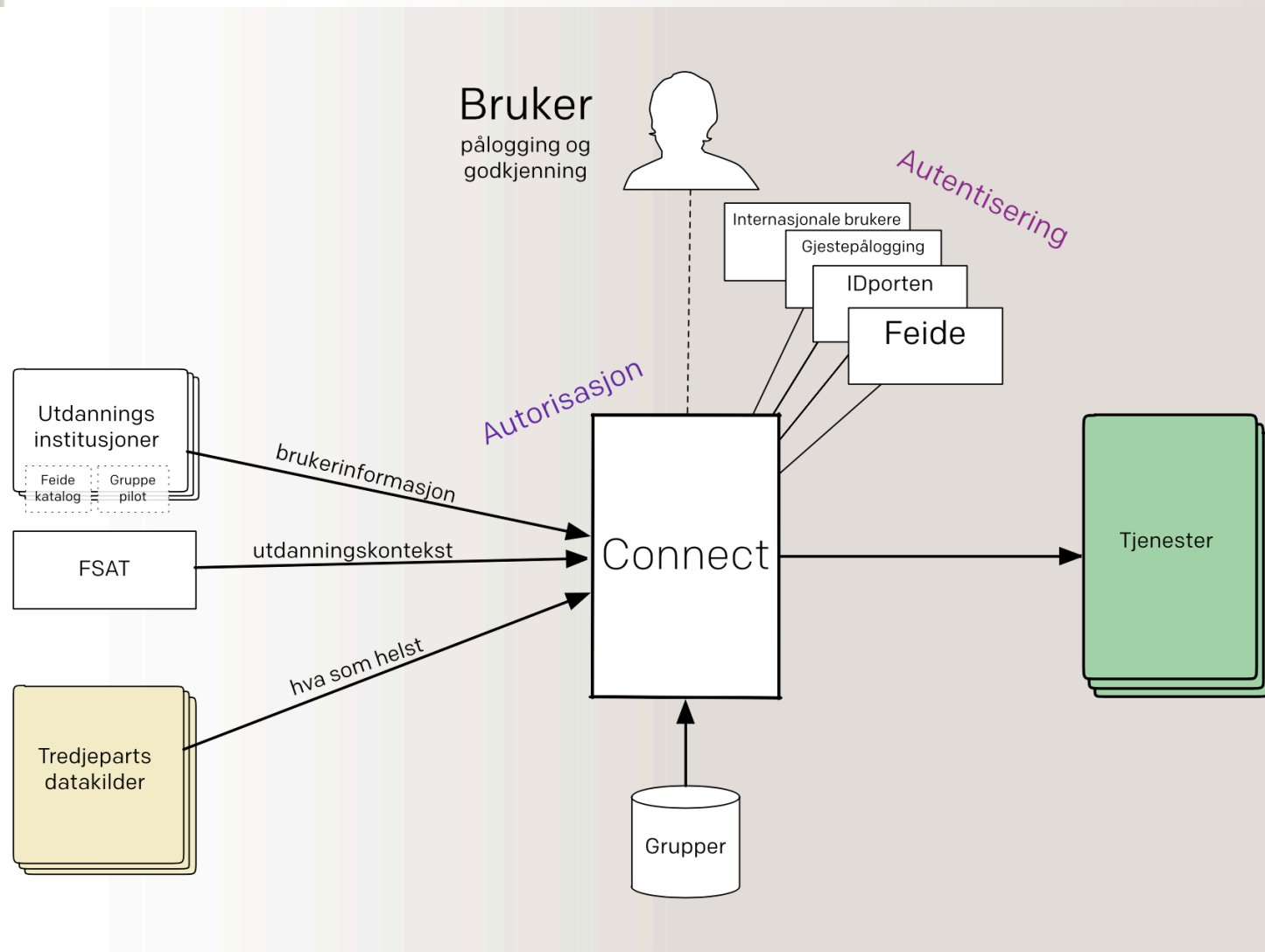


- Enkel trådløs nettilgang for gjester eller grupper som ikke har tilgang til eduroam
- Selvbetjening via SMS
- Kan tildele brukere via helpdesk eller resepsjon

Dataporten

- Kobler sammen datakilder og tjenester på en måte som
 - gjør det enkelt å tilby gode tjenester til utdanningssektoren,
 - samtidig som vi - sluttbrukere, universiteter og høyskoler - beholder kontrollen over dataflyten.

Dataporten



Dataporten

English   

Utdanningssektoren tar i bruk flere digitale tjenester og tjenestene blir mer persontilpasset. Det betyr at vi deler mer data med flere tjenester. Dataporten kobler sammen datakilder og tjenester på en måte som gjør det enkelt å tilby gode tjenester til utdanningssektoren, samtidig som vi - sluttbrukere, universiteter og høyskoler - beholder kontrollen over dataflyten.

Hvem kan benytte tjenesten:

Dataporten er primært rettet mot universiteter, høyskoler, grunnsopplæringa, samt øvrige tjenesteleverandører som leverer tjenester til utdanningssektoren.

Forutsetninger:

Denne tjenesten krever Feide.

Denne tjenesten krever at virksomheten er tilknyttet forskningsnett.

Beskrivelse av tjenesten:

Dataporten gir fordeler!

Her finner du teknisk dokumentasjon

Kostnad:

Fakturering skjer én gang i året, faktureringsperioden følger kalenderåret. Første fakturering vil ta hensyn til når på året kunden inngår avtale om å benytte tjenesten.

- **Statlige universiteter og høyskoler:**
 - Fastpris kr 7000,-
 - I tillegg kommer variabel pris kr 4,- per student/ansatt.
- **Øvrige UNINETT-medlemmer:**
 - Antall ansatte+studenter - Kostnad per student/ansatt
 - 0 - 50: Kr 25,-
 - 51 - 100: Kr 23,-
 - 101 - 250: Kr 20,-
 - 251 - 700: Kr 15,-
 - 701 - 3 500: Kr 10,-
 - 3 501 - 6 000: Kr 7,-
 - 6 001 - 100 000: Kr 5,-
- **Grunnsopplæringa:** Betalingsmodell er under utarbeiding, og vil være klar i løpet av året.
- **Tjenesteleverandører:** Gratis

Bestillingsinformasjon:

For vertsorganisasjoner:

- Send e-post til kontakt@uninett.no for å koble til. **Husk databehandleravtale!**

For tjenesteleverandører:

- **Ta i bruk Dataporten ved å gå til dashboard.dataporten.no.**

[Forside](#) [Tjenester](#)

Infrastruktur og mellomvare

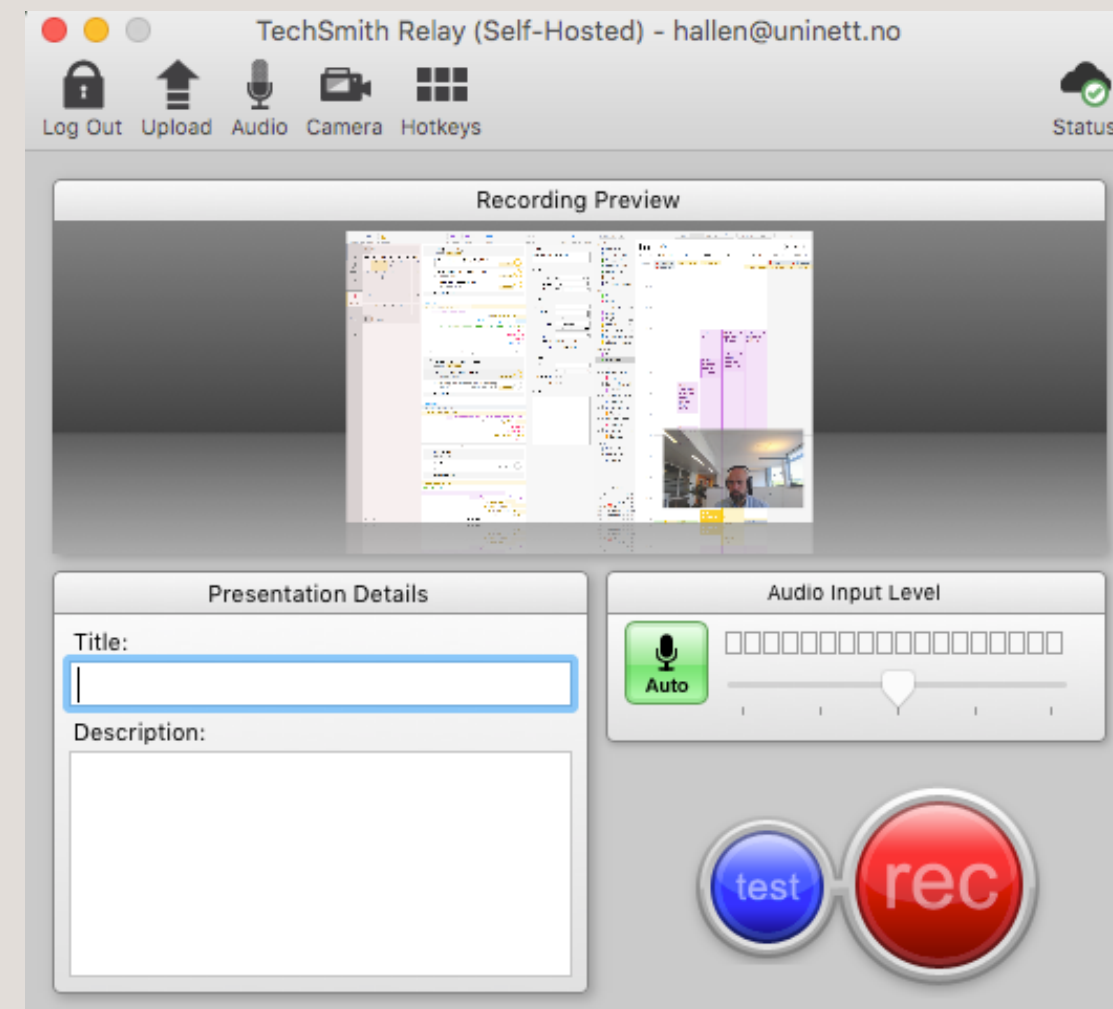
- Nettilknytning
- Punkt-til-punkt Ethernet
- Optisk kanal
- Trådløs nettilgang - eduroam
- Trådløst gjestenett
- Feide - innlogging
- Dataporten**
 - Fordeler med Dataporten
 - Personvern og informasjonssikkerhet
 - Mer om Dataporten
- Sikkerhetssertifikater
- Måling og analyse
- Forskning og undervisning
- Økonomi og administrasjon
- Samhandling og deling
- Rådgivning og innkjøp
- Eksperiment- og pilotprosjekter

Forskning og undervisning

- Datauttrekk fra felles studentsystem - FS-konnektor
- Forelesningsopptak, enkelt system
- Forelesningsopptak, komplett system - Mediasite
- Lagringstjeneste for vitenskapelige data - NorStore
- Plagiatkontroll - Ephorus
- Time-/romplanleggingsverktøy
- Vitenskapelig beregningstjeneste

Forelesningsopptak, enkelt system

- Relay
- Opptak av presentasjoner og forelesninger
- Tar opp skjermbilde og video
- Kan også gjøre opptak fra mobil
- Tilgjengeliggjøres i ulike format
 - For PC, nettbrett, mobil og lydfil



Forelesningsopptak, komplett system - Mediasite

- Komplette videosystem
- I auditorier
- Videokonferanse
- Egenprodusert
- Sikkert og robust

The screenshot displays the UNINETT Mediasite Showcase interface. At the top, there is a navigation bar with the UNINETT logo, links for Home and Channels, a Guest user profile, and a showcase button. A search bar is also present. The main content area features a large video player showing a UNINETT logo, with a 'Go To Video' button. To the right of the video player, details for 'SUHS 2015' are listed, including the date 11.11.2015, time 15:06 RST, and duration 01:31:56. Below the video player, there is a 'Videos' section with a 'Currently Live' button and a 'No Videos Found' message. The 'Channels' section is also visible, showing a list of channels with their respective video counts and update dates. The channels listed are 'eCampus og Sanntidssamling', 'Allmøter', 'Sikkerhetssamling 2014', and 'Dialogkonferansen'. The footer of the interface includes the UNINETT eCampus logo and the Mediasite SHOWCASE Version 7.0.25 Build 2264.

Samhandling og deling

- Filoverføring - FileSender
- Gruppeinformasjonsverktøy - Foodle
- Live streaming av video
- Personlig lagring og deling av filer - Box
- Samarbeidsportal - Agora
- Samordnet kommunikasjon - Skype for Business
- Sanntid tale
- Telefonkonferanser
- Videokonferanser
- Webmøter - Adobe Connect

Box

- Skylagring - ubegrenset plass
- Norsk databehandleravtale
- Tilgang fra alle enheter
- Sikkert

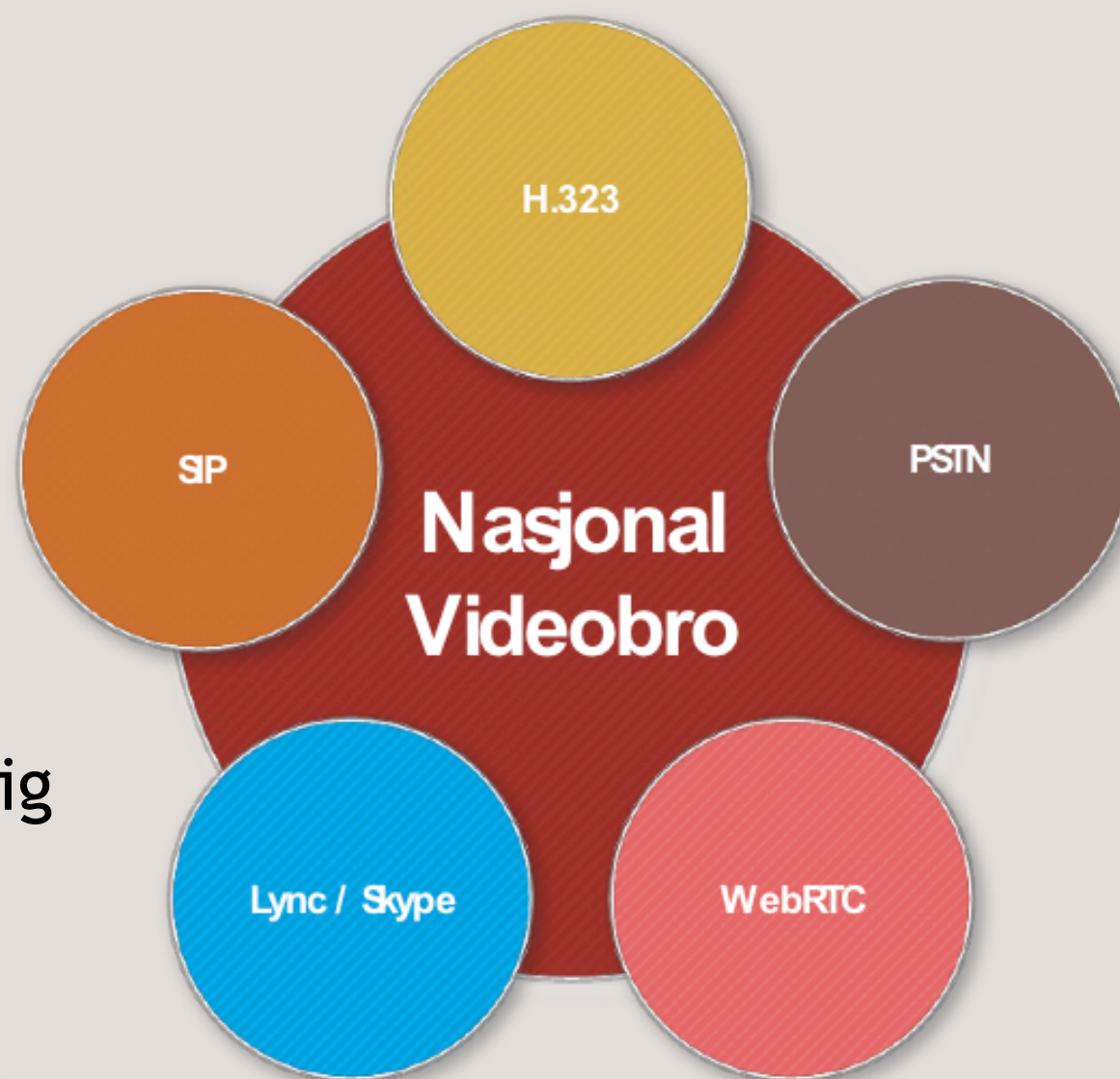


Skype for Business

- Samordnet kommunikasjon - Skype for Business
- Også kjent som UH-Skype
- Samarbeid mellom UNINETT, NTNU og UiT
- Fullverdig Skype for Business Enterprise
- Brukerne ligger i egen Active Directory, trust mot UH-AD
 - Samme brukernavn og passord som i Active Directory
 - Policy for brukerne settes i AD-attributter

Nasjonal videobru

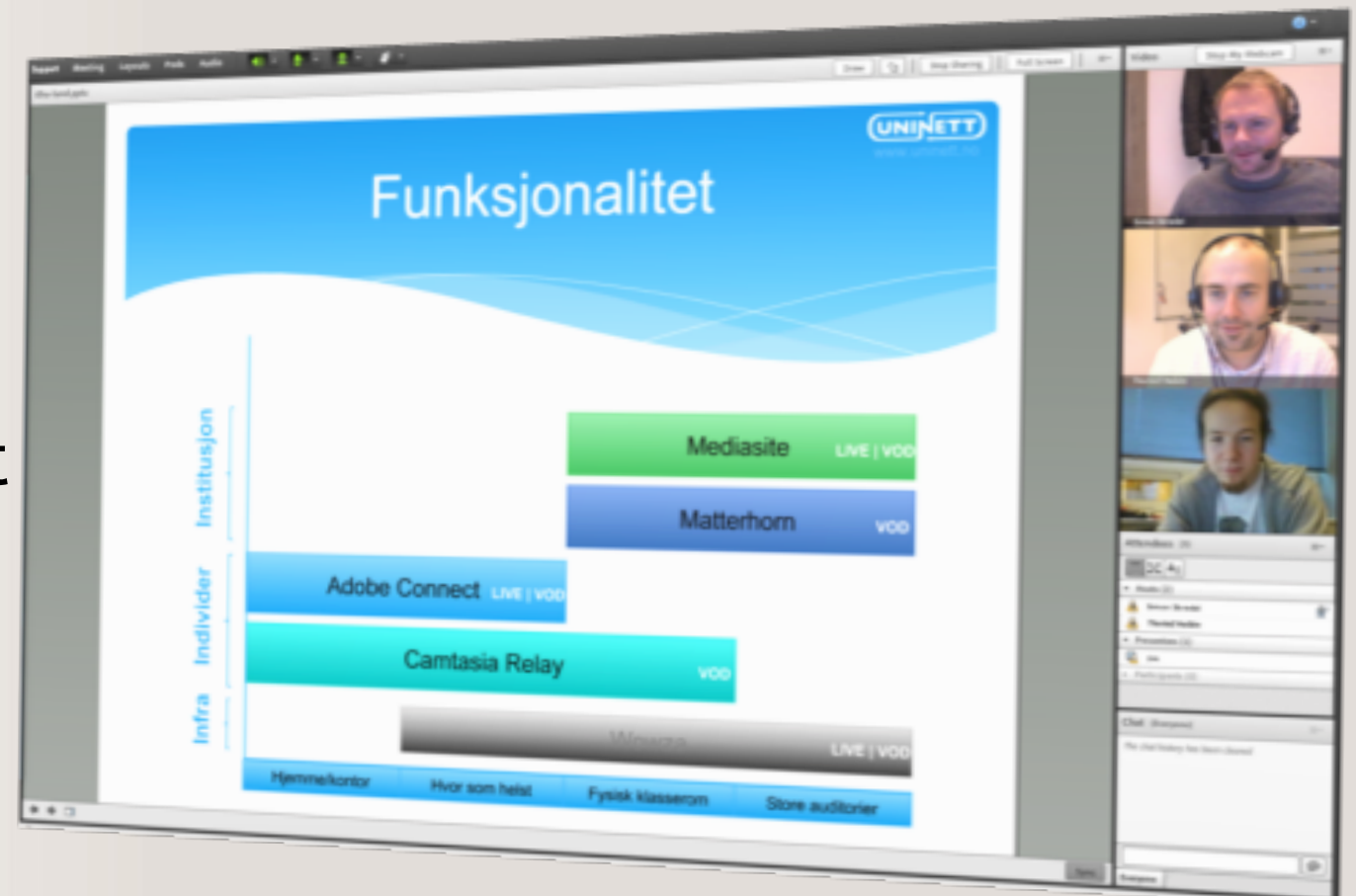
- Formatoversettelse
- Virtuelle møterom
- Videokonferanse fungerer - endelig
 - Stabilt
 - Forutsigbart
 - Enklere brukergrensesnitt



KOMMER
SNART

Adobe Connect

- Webmøter
- Billig og enkelt
- Grupperom
- Vurderer om den skal fases ut
- Innspill mottas med takk



Måling og analyse

- Logganalyse
- Nettovervåking - kvalitetsmåling
- Nettovervåking - lokalnettovervåking
- Nettovervåking - sikkerhetsanalyse
- Ytelsesmålingsverktøy - perfSONAR NC

Logganalyse

- Logganalyse er et nyttig og brukervennlig analyseverktøy for overvåkning, feilsøking og ressursplanlegging.
- Mottar og analyserer logger
- Presenterer nøkkeldata i et brukervennlig format med enkle navigasjonsløsninger

Nettovervåking - lokalnettovervåking

- Overvåke det lokale campusnettet med tilhørende tjenester.
- Ved bruk av sentrale verktøy som
- nettovervåking,
- trafikkanalyse,
- tjenesteovervåking,
- applikasjonsanalyse og
- konfigurasjonsarkiv for nettelektronikk.

Rådgivning og innkjøp

- Informasjonssikkerhet - sekretariat for informasjonssikkerhet
- Innkjøp og rammeavtaler
 - avtaleportefølje som dekker det aller meste av kundens IT-behov
 - Per mai 2016 har vi ca.40 rammeavtaler innenfor 12 hovedområder
- Rådgivning for campusinfrastruktur

Økonomi og administrasjon

- Bestillings- og fakturasystem (BFS) - Basware
- Dokumentasjonsforvaltning - Public 360
- Konkurransегjennomføringsverktøy (KGV) - Amesto
- Lønn- og personalsystem (LPS) - SAP HR
- Prosjektstyringsverktøy - PSV (avsluttes i løpet av 2016)
 - Prosjektmodul i UBW Agresso rulles ut som alternativt system
- Rekrutteringssystem - Jobbnorge
- Økonomisystem - UBW (Agresso)

Konferanser og samlinger

- Alle oppfordres til å delta på UNINETTs arrangementer!
- Oppdateringer og nyheter fra UNINETT
- Nettverksbygging
- Kompetanseheving
- Nå i høst:
- UNINETT Teknisk Samling, 14. til 15. november, Trondheim
- SUHS-konferansen 2016 m/Sikkerhetsforum, 16. til 17. november, Trondheim

Til slutt

- Spørsmål?
- Kommentarer?
- Innspill?
- Frode Indseth, frode.indseth@uninett.no
- kontakt@uninett.no